

RESOLUCION AETN-INTERNA N° 052/2020
La Paz, 1° de septiembre de 2020

TRÁMITE: Décima Segunda Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA) correspondiente a la Gestión 2020 de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN).

SÍNTESIS RESOLUTIVA: Aprobar la Décima Segunda Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA), conforme al detalle contenido en el Anexo I que forma parte integrante de la presente Resolución.

VISTOS:

La Resolución AETN-INTERNA N° 087/2019 de 13 de septiembre de 2019; la Resolución AETN-INTERNA N° 131/2019 de 31 de diciembre de 2019; la Resolución AETN-INTERNA N° 007/2020 de 30 de enero de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 010/2020 de 20 de febrero de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 011/2020 de 26 de febrero de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 012/2020 de 28 de febrero de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 019/2020 de 28 de mayo de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 028/2020 de 06 de julio de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 030/2020 de 10 de julio de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 032/2020 de 13 de julio de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 039/2020 de 28 de julio de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 030/2020 de 10 de julio de 2020; la Resolución AETN-INTERNA N° 045/2020 de 13 de agosto de 2020; el Informe AETN-UGE N° 186/2020 de 17 de agosto de 2020; el Informe AETN LEGAL-DAF N° 111/2020 de 1° de septiembre de 2020; la documentación cursante y todo lo que convino ver y tener presente, para la emisión de la presente Resolución Administrativa Interna.

CONSIDERANDO:

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 087/2019 de 13 de septiembre de 2019, aprueba el Plan de Operaciones Anual (POA) y el Anteproyecto de Presupuesto para la Gestión 2020, de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN).

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 131/2019 de 31 de diciembre de 2019, aprueba la Primera Reformulación del Programa de Operaciones Anual de la Gestión 2020.

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 007/2020 de 30 de enero de 2020, aprueba la Segunda Reformulación del Programa de Operaciones Anual de la Gestión 2020.

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 010/2020 de 20 de febrero de 2020, aprueba la Tercera Reformulación del Programa de Operaciones Anual de la Gestión 2020.

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 011/2020 de 27 de febrero de 2020, aprueba la Cuarta Reformulación del Programa de Operaciones Anual de la Gestión 2020.

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 012/2020 de 28 de febrero de 2020, aprueba la Quinta Reformulación del Programa de Operaciones Anual de la Gestión 2020.

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 019/2020 de 28 de mayo de 2020, aprueba la

RESOLUCION AETN-INTERNA N° 052/2020

1/5

RESOLUCION AETN-INTERNA N° 052/2020
La Paz, 1° de septiembre de 2020

Sexta Reformulación del Programa de Operaciones Anual de la Gestión 2020.

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 028/2020 de 06 de julio de 2020, aprueba la Séptima Reformulación del Programa de Operaciones Anual y Modificación Presupuestaria Intrainstitucional correspondiente a la Gestión 2020

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 030/2020 de 10 de julio de 2020, aprueba la Octava Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA) y Modificación Presupuestaria Intrainstitucional correspondiente a la Gestión 2020.

Que la Resolución AETN-INTERNA N° 031/2020 de 13 de julio de 2020, aprueba la Modificación Presupuestaria de disminución de saldos presupuestarios no ejecutados al 23 de junio de 2020, en cumplimiento al Decreto Supremo N° 4272.

Que mediante Resolución AETN Interna N° 032/2020 de 13 de julio de 2020, se aprobó la Novena Reformulación del Plan Operativo Anual 2020 de la AETN.

Que mediante Resolución AETN Interna N° 039/2020 de 28 de julio de 2020, se aprobó la Décima Reformulación del Plan Operativo Anual 2020 de la AETN.

Que mediante Resolución AETN Interna N° 045/2020 de 13 de agosto de 2020 se aprobó la Décima Primera Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA) y Modificación Presupuestaria correspondiente a la Gestión 2020 de la AETN.

Que la Unidad de Gestión Estratégica (UGE) de la AETN, mediante Informe AETN-UGE N° 186/2020 de 17 de agosto de 2020, pone a consideración la Décima Segunda Reformulación al Plan Operativo Anual (POA) de la gestión 2020.

Que el Informe AETN LEGAL – DAF N° 111/2020 de 1° de septiembre de 2020, la Dirección Legal (DLG) de la AETN, estableció que la solicitud efectuada por la UGE se encuentra de acuerdo a las normas jurídicas aplicables al efecto y no contraviene ninguna disposición legal vigente.

CONSIDERANDO:

Que las funciones administrativas de la AETN se encuentran enmarcadas en la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamental.

Que la Ley N° 2042 de Administración Presupuestaria de 21 de diciembre de 1999, tiene por objeto establecer las normas generales a las que debe regirse el proceso de administración presupuestaria de cada ejercicio fiscal, que comprende del 1° de enero al 31 de diciembre de cada año.

Que el artículo 5 de la Ley N° 2042 de 21 de diciembre de 1999, de Administración Presupuestaria, señala que las entidades públicas no podrán comprometer ni ejecutar gasto alguno con cargo a recursos no declarados en sus presupuestos aprobados.

Que mediante Ley N° 1267 de 20 de diciembre de 2019, se aprobó el Presupuesto
RESOLUCION AETN-INTERNA N° 052/2020 2/5

General del Estado Gestión 2020, dentro del cual se encuentra el presupuesto de la AETN.

Que las Normas Básicas del Sistema de Programación de Operaciones (NB-SPO), aprobadas mediante Decreto Supremo N° 3246 de 05 de julio de 2017, regulan la aplicación del Sistema de Programación de Operaciones en las entidades del sector público, determinando los procedimientos a emplear, medios y recursos a utilizar, en función al tiempo y espacio, permitiendo la programación de acciones de corto plazo, concordantes con el Plan Estratégico Institucional, en el marco de los planes de mediano plazo establecidos por el Sistema de Planificación Integral del Estado.

Que el artículo 5 de las NB-SPO señala: *"El Plan Operativo Anual materializa en acciones de corto plazo, las actividades estratégicas de las entidades del sector público, establecidas en sus Planes Estratégicos Institucionales, mismos que deben ser concordantes con los Planes Sectoriales o Territoriales"*. Y el artículo 20 determina lo siguiente:

"I. El Plan Operativo Anual podrá modificarse durante el ejercicio fiscal por cualquiera de las siguientes circunstancias:

- a) Cuando existan modificaciones el Plan Estratégico Institucional,*
- b) Cuando no comprometa modificaciones al Plan Estratégico Institucional.*

II. La aprobación de las modificaciones al plan Operativo Anual es responsabilidad de la máxima instancia resolutoria facultada para tal efecto".

Que el Decreto Supremo N° 4126 de 03 de enero de 2020, reglamenta la aplicación de la Ley N° 1267 de 20 de diciembre de 2019, del Presupuesto General del Estado – Gestión 2020.

CONSIDERANDO:

Que la Unidad de Gestión Estratégica (UGE), mediante Informe AETN-UGE N° 186/2020 de 17 de agosto de 2020, puso a consideración la Décima Segunda Reformulación del Plan Operativo Anual (POA) para la Gestión 2020, a requerimiento de las diferentes Direcciones donde se ajustan los requerimientos programados dentro del nuevo techo presupuestario asignado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, sin afectar negativamente los resultados programados tanto en el POA como en el PEI, así facilitando el logro de los objetivos planteados en la presente gestión.

Que la Dirección Legal (DLG) emitió el Informe AETN LEGAL- DAF N° 111/2020 de 1° de septiembre de 2020, que concluyó y recomendó lo siguiente:

"(...) 4. CONCLUSIONES

Por lo expuesto precedentemente, considerando la normativa vigente y relativa al objeto del presente informe, más el extremo del Informe AETN-UGE N° 186/2020 de 17 de agosto de 2020, se concluye que la Décima Segunda Reformulación del POA 2020, no contraviene el ordenamiento legal vigente.

5. RECOMENDACIÓN

Por todo lo expuesto, se recomienda aprobar la Décima Segunda Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA), al no contravenir ninguna disposición legal vigente y al ser atribución de la Entidad realizar ajustes al POA, mediante Resolución Administrativa interna”.

CONSIDERANDO:

Que de lo expuesto y en mérito a lo establecido en el Informe AETN UGE N° 186/2020 de 17 de agosto de 2020 e Informe AETN LEGAL-DAF N° 111/2020 de 1° de septiembre de 2020, se concluye que existe la necesidad de aprobar la Décima Segunda Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA).

CONSIDERANDO:

Que el artículo 138 del Decreto Supremo N° 29894 de 07 de febrero de 2009, dispuso entre otros, la extinción de las Superintendencias Sectoriales, en el plazo de sesenta (60) días y estableció que las competencias y atribuciones de las mismas sean asumidas por los Ministerios correspondientes o por una nueva entidad a crearse por norma expresa.

Que en tal sentido se aprobó el Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, que en su artículo 3 determina la creación de la AE y en su artículo 4 establece que las atribuciones, competencias, derechos y obligaciones de las entonces Superintendencias Sectoriales que serán asumidas por las Autoridades de Fiscalización y Control Social, en lo que no contravenga a lo dispuesto por la Constitución Política del Estado.

Que el Decreto Supremo N° 3892 de 1° de mayo de 2019, modifica el artículo 3 y el Título VII del Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, asignando competencias a la AE en los sectores de Electricidad y Tecnología Nuclear y cambiando su denominación por Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN).

Que mediante Resoluciones Ministeriales N° 186-2019 de 20 de noviembre de 2019, N° 0041/2020 de 17 de febrero de 2020, N° 073/2020 de 21 de mayo de 2020 y N° 0107/2020 de 17 de agosto de 2020, se designó y ratificó al ciudadano Luis Fernando Añez Campos como Director Ejecutivo a.i. de la AETN.

Que mediante Resolución AETN-INTERNA N° 108/2019 de 22 de noviembre de 2019, se designó al servidor público Sergio Carlos Navarro Quiroga como Director Legal de la AETN.

POR TANTO:

El Director Ejecutivo a.i. de la AETN, conforme a las Resoluciones Ministeriales N° 186-19 de 20 de noviembre de 2019, N° 0041/2020 de 17 de febrero de 2020, N° 073/2020 de 21 de mayo de 2020 y N° 0107/2020 de 17 de agosto de 2020, en uso de las funciones y atribuciones conferidas por la Ley N° 1604 de Electricidad de 21 de diciembre de 1994, el Decreto Supremo N° 0071 de 09 de abril de 2009, modificado mediante Decreto Supremo N° 3892 de 1° de mayo de 2019 y demás disposiciones legales en vigencia;

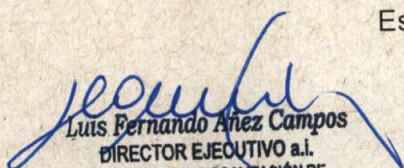


RESUELVE:

ÚNICA.- Aprobar la Décima Segunda Reformulación del Programa de Operaciones Anual (POA) correspondiente a la Gestión 2020 de la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN), conforme al Anexo I que forma parte integrante de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Es conforme:



Luis Fernando Añez Campos
DIRECTOR EJECUTIVO a.i.
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE
ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR



JACC



Sergio C. Navarro Quiroga
DIRECTOR LEGAL
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE
ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2020 – 12^{ava} REFORMULACIÓN **AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR**

1 ANTECEDENTES

Mediante Decreto Supremo N° 0071 de 9 abril se crean las Autoridades de Fiscalización y Control Social asignándoles atribuciones y funciones.

Mediante Decreto Supremo N° 3892 de 01 de mayo de 2019, se modifica el Parágrafo II del Artículo 3 y el Título VII del Decreto Supremo N° 071 de 09 de abril de 2009 creándose la Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear (AETN) con el objeto de fiscalizar, controlar, supervisar y regular los sectores de electricidad y tecnología nuclear, asegurando que:

- Se garanticen los intereses y derechos de los consumidores y usuarios, promoviendo la economía plural prevista en la CPE y las leyes en forma efectiva.
- Las actividades en los sectores bajo su jurisdicción, contribuyan al desarrollo de la economía nacional y tiendan a que todos los habitantes puedan acceder a estos servicios.
- El aprovechamiento de los recursos naturales se ejerza de manera sustentable y estrictamente de acuerdo a la CPE y las leyes.

La Autoridad de Fiscalización de Electricidad y Tecnología Nuclear es una institución pública técnica y operativa, con personería jurídica y patrimonio propio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Energías.

2 BASE LEGAL DE CREACIÓN Y OPERACIÓN

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO

Ley Fundamental del Estado Plurinacional de Bolivia, promulgada el 7 de febrero de 2009, que rige la organización y el desarrollo de un Estado.

DECRETO SUPREMO N° 0071

El 9 de abril de 2009, se promulgó el Decreto Supremo N° 0071 que crean las Autoridades de Fiscalización y Control Social.

DECRETO SUPREMO N° 3892

El 1 de mayo de 2019, se promulgó el Decreto Supremo N° 3892 que cambia la denominación de la entidad y amplía sus competencias y atribuciones.

LEY DE ELECTRICIDAD Y SU REGLAMENTACIÓN

El marco jurídico principal para la regulación del sector eléctrico del país, está conformado por la Ley N° 1604 (Ley de Electricidad), de 21 de diciembre de 1994 y sus reglamentos, en todo lo que no contravenga a la Constitución Política del Estado.

NORMATIVA Y REGALAMENTACIÓN DEL SECTOR NUCLEAR

Mediante Decreto Ley N° 19172 de 29 de septiembre de 1982 se aprueba la Ley de Seguridad y Protección Radiológica que posteriormente es reglamentada mediante el Decreto Supremo N°24483 de 29 de enero de 1997.

3 ALINEACIÓN AL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL (PDES)

El mandato político, social y económico del Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) es obligatorio y constituye el rector de los procesos de planificación, inversión y presupuesto para el corto, mediano y largo plazo en los ámbitos nacional, sectorial, regional, departamental, municipal e indígena originario campesino. Este plan se encuentra orientado al cumplimiento de la Agenda Patriótica 2025, que constituye el plan a largo plazo del Estado Plurinacional de Bolivia.

Alineación al Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES)

Pilar	Meta	Resultados
2.- Universalización de los servicios básicos	3.- El 100% de las bolivianas y bolivianos cuentan con servicios de energía eléctrica y luz.	45.- Se ha alcanzado un 97% de cobertura de energía eléctrica y luz a nivel nacional
7.- Soberanía sobre nuestros recursos naturales con nacionalización, industrialización y comercialización, en armonía y equilibrio con la madre tierra	2.- Fortalecimiento de los procesos de industrialización y transformación en armonía y equilibrio con la madre tierra	218.- Se ha implementado y se ha puesto en operación el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnología Nuclear

4 FUNCIONES DE LA AUTORIDAD DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR

Las funciones y atribuciones se encuentran descritas en la Constitución Política del Estado, Ley N° 1604 (Ley de Electricidad), el Decreto Ley N° 19172 de 29 de septiembre de 1982 (Ley de Seguridad y Protección Radiológica) y el Decreto Supremo N° 3892 de 01 de mayo de 2019, siendo las funciones más relevantes las siguientes:

- Autorizar y fiscalizar el ejercicio de la industria eléctrica.
- Fijar y controlar precios, tarifas e inversiones.
- Controlar la operación y la calidad del suministro.
- Proteger los derechos de los consumidores.
- Aplicar infracciones y sanciones a empresas.
- Tramitar recursos contra disposiciones de la AETN.
- Proponer normas dentro el ámbito de su competencia.
- Informar sobre las actividades de la AETN y de los sectores que fiscaliza.
- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología Nuclear.

5 ANÁLISIS DE SITUACIÓN

De forma anterior a la elaboración del POA se realizó un análisis de capacidades y falencias institucionales específicas de carácter interno y de las variables económicas/financieras, tecnológicas, políticas, sociales y otras de contexto externo, cuyo resultado se presenta en la siguiente matriz:

Capacidades y Falencias Institucionales específicas	
Capacidades	Falencias
✓ Liderazgo de la MAE. ✓ Imagen institucional en proceso de consolidación. ✓ Presencia a nivel nacional. ✓ Personal capacitado y con experiencia. ✓ Buen clima laboral ✓ Sistemas informáticos adecuados a las necesidades de la institución.	✓ Infraestructura insuficiente. ✓ Escaso equipamiento e instrumentos de trabajo para el sector nuclear. ✓ Falta de Recursos Humanos.
Análisis Externo	
Variables Favorables	Variables Desfavorables
✓ Ingresos por cobro de tasas y por la emisión de autorizaciones en los sectores regulados. ✓ Los sectores de eléctrico y nuclear son considerados como estratégicos. ✓ Nuevas políticas gubernamentales para la consolidación de estos sectores. ✓ Buen relacionamiento con entidades internacionales, públicas, privadas especializadas. ✓ Capacitación internacional para organismos reguladores. ✓ Implementación de nuevas tecnologías en los sectores.	✓ Vacíos legales y técnicos en la normativa. ✓ No se asigna el presupuesto acorde a las necesidades institucionales. ✓ Niveles salariales bajos. ✓ Poco recurso humano capacitado en el área de regulación de tecnologías nucleares

6 ARTICULACIÓN Y CONCORDANCIA CON EL PEI

La Unidad de Gestión Estratégica inició el proceso de formulación del POA 2020 verificando que las acciones de corto plazo se encuentren articuladas y sean concordantes con el Plan Estratégico Institucional (PEI). La articulación y concordancia de las Acciones a Corto Plazo puede verse en el siguiente cuadro:

Código PEI (*)	Acción institucional específica (*)	Ponderación %	Indicador de proceso (*)	Unidad organizacional responsable (*)	Acción de corto plazo Gestión 2020	Resultado esperado gestión 2020(*)	Presupuesto programado gestión 2020
1	Fiscalización, control, supervisión y regulación del sector eléctrico, creando condiciones para el acceso universal y equitativo a este servicio	89%	Indicador= % de cumplimiento de las acciones de fiscalización, control, supervisión y regulación del sector eléctrico	DE DDO DPT DLG DOCP1 DPCP2 DAF UGE UTI UAI UTLCC	1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo 2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad 3.- Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica 4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica 5.-Fiscalizar la atención al	95%	33.282.829,80

Código PEI (*)	Acción institucional específica (*)	Ponderación %	Indicador de proceso (*)	Unidad organizacional responsable (*)	Acción de corto plazo Gestión 2020	Resultado esperado gestión 2020(*)	Presupuesto programado gestión 2020
					consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente 6.-Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional 7.- Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear 8.-Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal		
2	Fortalecimiento de la estructura regulatoria para la fiscalización, control, supervisión y regulación del uso de la tecnología nuclear y radiológica asegurando el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad.	11%	Indicador= % de cumplimiento de las acciones de fiscalización, control, supervisión y regulación del sector nuclear.	DTN DAF UGE UTI UAI UTLCC	9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología Nuclear	95%	1.528.475

(*) El código PEI, la Acción Institucional Específica, el Indicador de Proceso y el Resultado Esperado se obtuvieron del PEI readecuado 2016 - 2020 de la AETN.

7 PROGRAMACIÓN DE ACCIONES A CORTO PLAZO

Posteriormente se programó la ejecución de las acciones de corto plazo, de acuerdo al siguiente formulario:

COD	Acción de corto plazo Gestión 2020	Fecha prevista de inicio	Fecha prevista de finalización
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	01/01/2020	31/12/2020
2	Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	01/01/2020	31/12/2020
3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	01/01/2020	31/12/2020
4	Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	01/01/2020	31/12/2020
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	01/01/2020	31/12/2020
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	01/01/2020	31/12/2020
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	01/01/2020	31/12/2020
8	Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal	01/01/2020	31/12/2020
9	Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología Nuclear	01/01/2020	31/12/2020

8 DETERMINACIÓN DE OPERACIONES 2020

La programación de las acciones de corto plazo permite la identificación de las operaciones que se van a desarrollar en la gestión. Las operaciones definidas para la gestión 2020 se muestran en el siguiente cuadro:

Página 4 de 49

Acción a Corto Plazo	Operación	Unidad Ejecutora
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	Eliminación de riesgo del suministro público	DDO
	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	DOCP1
	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	DOCP1
	Seguimiento y control de operaciones	DOCP1
	Control de la Calidad de Distribución para Empresas del SIN	DOCP2
	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	DOCP2
	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	DOCP2
	Evaluación y control de la calidad de transmisión	DOCP2
	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	DOCP2
	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	DOCP2
	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	DOCP3
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la administración económica del MEN	DPT
	Aprobación de precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	DPT
	Verificación de las transacciones económicas del MEM	DPT
	Análisis de proyectos de generación a partir de fuentes de energías alternativas	DPT
	Aprobación de precios máximos de distribución para empresas que operan en el MEM	DPT
	Administración y control de los fondos de estabilización de distribución y energías alternativas	DPT
	Administración y control de la tarifa dignidad	DPT
	Aprobación de precios máximos de distribución para sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	DPT
	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en las empresas distribuidoras que operan en el MEM	DPT
	Aprobación de factores de estabilización y de energías alternativas	DPT
	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	DPT
3.- Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	Aprobación de planes de expansión y programas de inversión	DPT
	Control y fiscalización de inversiones	DPT
	Aprobación de la Expansión en transmisión y determinación del costo de inversión STEA	DPT
	Aprobación de costos anuales de inversión y de operación, mantenimiento y administración para agentes de transmisión dentro y fuera del STI	DPT
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	DDO
	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	DDO
	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	DDO
	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	DDO
	Caducidad de derechos otorgados	DDO
	Autorización para la actividad de transmisión y tránsito en el intercambio de energía eléctrica.	DDO
	Autorización para la exportación de energía eléctrica.	DDO
	Investigación preliminar de Infracciones	DDO-DOCP1-DOCP2
	Tramitación de infracciones y sanciones	DDO

Acción a Corto Plazo	Operación	Unidad Ejecutora
	Resolución de controversias entre empresas	DDO
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	Atención de reclamaciones administrativas	DOCP1 – DOCP2
	Atención de consultas	DOCP1 – DOCP2
	Control técnico/comercial a distribuidoras	DOCP1
	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	DOCP1 – DOCP2
	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	DOCP1 – DOCP2
	Difusión de los derechos del consumidor	DOCP1
	Protección de los derechos de los consumidores	DOCP2
	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	DOCP2
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	Procesamiento de la remisión de recursos jerárquicos contra resoluciones de la AETN	DLG
	Procesamiento de la remisión de recursos de revisión contra resoluciones de reclamaciones administrativas	DLG
	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	DLG
	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	DLG
	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	DLG
	Inscripción de empresas consultoras en el registro de consultores	DLG
	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	UTI
	Gestión de seguridad de TI	UTI
	Gestión de sistemas de información	UTI
	Gestión redes y telecomunicación de TI	UTI
	Provisión de soporte tecnológico	UTI
	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	UTLCC
	Control interno posterior de las operaciones de la AETN	UAI
	Gestión del sistema financiero	DAF
	Gestión del sistema administrativo	DAF
7.- Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	DDO
	Publicación, difusión y visibilización de la información	UGE
8.- Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal	Proposición y revisión de normas en los aspectos de competencia de la AETN	DLG
	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	DOCP2
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología Nuclear	Elaboración y actualización del plan sectorial de emergencias radiológicas y nucleares	DTN
	Elaboración y actualización del plan de seguridad física	DTN
	Regulación de la seguridad tecnológica, seguridad física de las actividades e instalaciones y las salvaguardias	DTN

Acción a Corto Plazo	Operación	Unidad Ejecutora
	Coordinación de actividades con instituciones, autoridades y organismos de regulación y organizaciones internacionales, en el ámbito de la regulación sectorial.	DTN
	Coordinación y/o ejecución de planes de seguridad y/o de emergencias radiológicas o nucleares	DTN
	Otorgación, modificación, renovación, suspensión y revocación de licencias o autorizaciones para actividades o instalaciones	DTN
	Establecimiento, implementación y administración del registro nacional de fuentes radiactivas	DTN
	Implementación y administración del sistema nacional de contabilidad y control de materiales nucleares (salvaguardias)	DTN
	Establecimiento de una estrategia y programa nacional para el control de fuentes huérfanas	DTN
	Regulación de la Gestión de desechos radiactivos, fuentes radiactivas en desuso y combustible nuclear gastado.	DTN
	Gestión de información de fuentes de radiación y tecnologías nucleares	DTN
	Inspección a instalaciones radiológicas y nucleares	DTN
	Identificación de infracciones y aplicación de sanciones	DTN

9 PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES Y TAREAS 2020

Una vez establecidas las operaciones se procedió a definir las tareas específicas que se deben realizar para el logro de los resultados Intermedios esperados de cada operación.

La siguiente tabla muestra las Operaciones establecidas para cada Acción a Corto Plazo, los Resultados Intermedios Esperados de cada operación, las tareas específicas para alcanzar cada resultado intermedio y las fechas de inicio y fin establecidas:

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista Inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Eliminación de riesgo del suministro público	01/01/2020 - 31/12/2020	Evaluar el desempeño técnico, legal, financiero, comercial y administrativo de empresas eléctricas	(Empresas evaluadas/empresas programadas)*100 Empresas programadas = 4	Realizar inspección técnica, administrativa, legal, comercial y económica financiera a las empresas eléctricas para determinar si las mismas presentan un posible riesgo en la continuidad del suministro.	DDO
				Intervenir de manera adecuada empresas en riesgo de suministro	[(Informe para intervención preventiva y/o administrativa emitidas)/Informe de evaluación de empresas que presentan un posible riesgo en la continuidad del suministro]*100	Apoyar en los procesos de intervención preventiva y/o administrativas a empresas eléctricas. Apoyo y seguimiento a la intervención preventiva y/o administrativa.	
				Garantizar la continuidad del suministro eléctrico en caso de renuncia de los operadores sin derechos	(Informe para la emisión de la Resolución de medida urgente /Informe de solicitudes de renuncia)*100	Elaborar Informe que recomiende la emisión de la Resolución que otorgue y/o transfiera la operación al operador preferente.	
				Aplicación del cumplimiento de la ley a empresas y/o cooperativas que no tienen derechos	(Informes de empresa evaluadas/empresas que presuntamente operen sin derecho programadas)*100 Empresas programadas = 3	Elaborar informes de la situación de empresas y/o cooperativas que no tengan derechos Elaboración de informes complementarios	
				Realizar seguimiento al cumplimiento de contratos a empresas que cuentan con registro	(Informes aprobados/Informes programados)*100 Informes programados = 32	Emitir notas a empresas operadoras de electricidad y cooperativas que cuenten con Contratos de electrificación rural, para remisión de información sobre el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Elaborar Informes de evaluación de cumplimiento de obligaciones contractuales.	
				Establecer la Matriz de Seguimiento al Cumplimiento de Obligaciones Contractuales a empresas que cuentan con registro	Matriz de Seguimiento al Cumplimiento de Obligaciones Contractuales aprobada	Elaborar Informe recomendando la necesidad de contar con una matriz para evaluar el Cumplimiento de Obligaciones Contractuales Capacitación sobre el llenado de la Matriz de cumplimiento de obligaciones contractuales	
				Seguimiento al cumplimiento de obligaciones contractuales de gestiones pasadas de empresas que cuentan con registro	(Informes aprobados/Informes programados)*100 Informes programados = 6	Elaborar Informes de evaluación de cumplimiento de obligaciones contractuales de gestiones pasadas	
1.- Controlar al suministro con	93%	Control de la calidad	01/01/2020 - 31/12/2020	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas	(Resoluciones emitidas/ solicitudes recibidas)*100	Análisis de la solicitud presentada por la empresa	DOCP1

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
critérios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo		Distribución para Empresas del SIN		de distribución del SIN (ÁREA1).		Emisión del informe técnico Informe de evaluación de descargos (si corresponde)	
				Evaluar la calidad de distribución para las empresas del SIN, de los semestres: noviembre 2016 - abril 2017, mayo - octubre 2017, noviembre 2017 - abril 2018 y mayo - octubre 2018, (Área 1)	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 40 (24 informes de evaluación de calidad, 24 informes de evaluación de descargos, 12 informes de evaluación de recursos de revocatoria)	Emisión del informe técnico, considerando las consultas y reclamos cursantes en la AETN Informe de evaluación de descargos (si corresponde) Emisión de resolución aprobando o rechazando la solicitud	
				Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN, relacionadas con el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 1)	(Informes de evaluación de disposiciones emitidos/evaluación del cumplimiento de disposiciones programadas)*100 Evaluaciones de cumplimiento programadas = 35	Análisis y evaluación de la información Emisión del informe técnico Emisión de la resolución administrativa	
				Actualizar la Metodología de Control de Calidad de Distribución	Resolución de aprobación emitida	Emisión de la Resolución Administrativa	
				Verificar el retiro de equipos de medición del producto técnico	(Verificaciones realizadas/verificaciones programadas)*100 Verificaciones programadas = 2	Selección de los puntos de control mensual Inspección técnica de verificación Emisión del informe de inspección	
				Desarrollo de la primera etapa del Proyecto "Software de recopilación de información de Calidad de Distribución"	Funcionalidades requeridas para el sistema aprobadas	Análisis del alcance del sistema Descripción de las funcionalidades requeridas para el sistema Entrega del documento a la UTI	
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Control de la Calidad de Distribución para Operadores con Contrato de Adecuación y/o Título Habilitante	01/01/2020 - 31/12/2020	Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1) Evaluar la calidad de distribución para las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1), de los semestres: Mayo 2017 - Octubre 2017, noviembre 2017 - abril 2018, mayo 2018 - octubre 2018, noviembre 2018 - abril 2019 y mayo 2019 - octubre 2019 (Área 1) Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN relacionado con el control de calidad de distribución de las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título habilitante (Área 1)	(Resoluciones emitidas/ solicitudes recibidas)*100 (Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados: 40(20 informes de evaluación de calidad, 18 informes de evaluación de descargos, 2 informes de recursos de revocatoria) (Informes de evaluación de disposiciones emitidas/ evaluación del cumplimiento de disposiciones programadas)*100 Evaluaciones de cumplimiento programadas = 20	Análisis de la solicitud presentada por la empresa Emisión del informe técnico Informe de evaluación de descargos (si corresponde) Emisión del informe técnico Informe de evaluación de descargos (si corresponde) Emisión de resolución aprobando o rechazando la solicitud Análisis y evaluación de la información Emisión del informe técnico Emisión de la resolución administrativa	DOCP1
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Seguimiento y control de operaciones	01/01/2020 - 31/12/2020	Realizar seguimiento a la operación de componentes eléctricos (Área 1) Realizar auditorías técnicas a instalaciones de operadores (Área 1) Análisis de fallas en sistemas eléctricos (Área 1) Seguimiento a puestas en servicio de nuevas instalaciones eléctricas de Operadores (Área 1)	(Informe de seguimiento a la operación y mantenimiento de componentes /componentes observados)*100 Informes de seguimiento programados = 2 (Informe de auditoría ejecutada / informe de auditoría programada)*100 Distribuidoras programadas = 2 (Informes emitidos/fallas relevantes identificadas en el seguimiento a las operaciones)*100 Falla relevante= 1 hora o más de interrupción y/o todo un componente es afectado (línea de transmisión, transformador, subestación, unidad de generación) y/o líneas de subtransmisión. (Informe de puestas en servicio/puestas en servicio)*100	Identificación del componente afectado y solicitar información al operador Recabar información y programar inspección Elaboración de Informes Actualización de base de datos Solicitud de información a la distribuidora Relevamiento de información e inspección Análisis y elaboración de informe técnico de verificación Actualización de base de datos Recabar información de la falla relevante Solicitar información a los agentes involucrados en la falla relevante. Análisis y elaboración de Informe técnico de verificación Identificación de puestas en servicio relevantes Elaboración del informe de la participación de puesta en marcha Elaboración del informe resumen de la puesta en servicio	DOCP1
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	01/01/2020 - 31/12/2020	Evaluar la calidad de distribución de las empresas del SIN para los semestres: Noviembre 2017 - Abril 2018, mayo 2018 - octubre 2018 Controlar la cuenta contable de acumulación y realizar auditorías de inspección al proceso de restitución a los consumidores para las empresas del SIN (Área 2)	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 50 (informes de evaluación de calidad y/o informes de evaluación de descargos) (Informes de auditorías / auditorías a empresas que llegaron al 5%)*100 Auditorías a consumidores afectados por desviaciones de los índices de calidad del servicio	Verificación de envío de información Revisión de la información Selección de los puntos de control Presentación informe de evaluación Revisión y procesamiento de información de descargos Evaluación de la información solicitada Emisión del informe de evaluación de descargos Emisión de la resolución administrativa Conciliación de Saldos con el Distribuidor Emisión de informe Resolución Informe de aprobación de la memoria de cálculo y autorización de restitución Informe de inspección y/o cierre de trámite	DOCP2

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
					técnico, producto técnico o la restitución global de montos significativos mayores al 5% de la facturación Mensual de la empresa, a los consumidores del Área 2, por el control de la calidad de distribución	Informe de revisión y/o cierre de trámite	
				Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 2)	(Informes de cumplimiento emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 50 informes	Análisis de la información Emisión de informe de aprobación de memoria de cálculo y autorización Emisión de informe de verificación de cumplimiento Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de trámite	
				Fijar oportunamente niveles de calidad para empresas del SIN (Área 2)	(Resoluciones emitidas/ solicitudes recibidas)*100	Análisis de la solicitud emitida por la empresa Elaboración del informe de evaluación técnico Notificación del informe Evaluación de descargos y emisión de informe de evaluación técnico (si corresponde) Elaboración de resolución de aprobación	
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	01/01/ 2020 31/12/ 2020	Evaluar la calidad de distribución de los operadores con registro y/o título habilitante para los semestres: mayo 2018 - octubre 2018, Noviembre 2018-Abril 2019 (Área 2)	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados 28/ informes de evaluación de calidad y/o informes de evaluación de descargos)	Sorteo de puntos de control Verificación de envío de información Revisión de la información Análisis y evaluación de la información Presentación informe de evaluación Revisión y procesamiento de información descargos Emisión del informe de evaluación de descargos Emisión de la resolución administrativa	DOCP2
				Controlar la cuenta contable de acumulación y verificar la restitución a los consumidores para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	(Informes de auditoría / auditorías a empresas que llegaron al 5%)*100 Auditorías a consumidores afectados por desviaciones de los índices de calidad del servicio técnico, producto técnico o la restitución global de montos significativos mayores al 5% de la facturación mensual de la empresa, a los consumidores del Área 2, por el control de la calidad de distribución	Conciliación de Saldos con el Distribuidor Emisión de informe Resolución	
				Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de calidad de distribución de los operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	(Informes de cumplimiento emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 12	Informe de aprobación de la memoria de cálculo y autorización de restitución Informe de revisión y/o cierre de trámite Informe de cierre de trámite Análisis de la información Emisión de informe de aprobación de memoria de cálculo y autorización Emisión de informe de verificación de cumplimiento Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de trámite	
				Fijar oportunamente niveles de calidad para operadores con registro y/o título habilitante (Área 2)	(Resoluciones emitidas/ solicitudes recibidas)*100	Análisis de la solicitud emitida por la empresa Elaboración del informe de evaluación técnico Notificación del informe Evaluación de descargos y emisión de informe de evaluación técnico (si corresponde) Elaboración de auto rechazando la aprobación o resolución de aprobación	
				Evaluar la calidad de distribución de sistemas aislados integrados verticalmente para los semestres: noviembre 2018 - abril 2019 y Mayo 2019- Octubre 2019,	(Informes emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 96 (informes de evaluación de calidad y/o informes de evaluación de descargos)	Verificación de envío de información Revisión de la información Selección de los puntos de control Análisis y evaluación de la información Presentación informe de evaluación Revisión y procesamiento de descargos Evaluación de la información solicitada Emisión del informe de evaluación de descargos Emisión de la Resolución Administrativa	
				Controlar la cuenta contable de acumulación y verificar la restitución a los consumidores para sistemas aislados integrados verticalmente	(Informes de auditorías / auditorías a empresas que llegaron al 5%)*100 Auditorías a consumidores afectados por desviaciones de los índices de calidad del servicio técnico, producto técnico o la restitución global de montos significativos mayores al 5% de la facturación mensual de la empresa, a los consumidores del Área 2, por el control de la calidad de distribución	Conciliación de Saldos con el Distribuidor Emisión de informe Resolución Informe de aprobación de la memoria de cálculo y autorización de restitución Informe de revisión y/o cierre de trámite	
				Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN respecto al control de calidad de sistemas aislados integrados verticalmente	(Informes de cumplimiento emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 90	Informe de cierre de trámite Análisis de la información Emisión de informe de aprobación de memoria de cálculo y autorización Emisión de informe de verificación de cumplimiento Emisión de informe adicional en caso de incumplimiento a la resolución Emisión de informe de cierre de trámite	

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Evaluación y control de la calidad de la transmisión	01/01/2020	31/12/2020	Evaluar la calidad de transmisión (Informes emitidos / empresas programadas) *100 Informes programados = 4	Revisión de los informes de fallas y desconexiones	DOCP2
						Investigación de fallas y desconexiones	
						Elaboración del informe preliminar de evaluación	
						Recepción de descargos	
						Elaboración del informe de evaluación de calidad	
						Recepción de representaciones	
						Elaboración de informe final de evaluación de calidad	
						Elaboración de resolución de evaluación de calidad	
						Revisión de la información	
						Análisis y evaluación de la información	
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Seguimiento y control de las operaciones SIN	01/01/2020	31/12/2020	Informar sobre el comportamiento anual de los sistemas de transmisión (Informes emitidos / Informes programados) *100 Informes programados = 1	Presentación informe anual de comportamiento	DOCP2
						Emisión de la Resolución Administrativa	
						Seguimiento al cumplimiento de resoluciones	
						Análisis de la información	
						Emisión de informe de cumplimiento y/o cierre	
						Solicitudes de límites de comportamiento	
						análisis de información	
						Informe de análisis	
						Solicitud de determinación de fallas	
						Informe de evaluación	
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Seguimiento y control de las operaciones SIN	01/01/2020	31/12/2020	Realizar evaluación del comportamiento de las redes de distribución y el impacto de la incorporación de componentes de alta tensión en la red de distribución (Informes de evaluación realizados / Notas de solicitud de análisis de flujos de potencia de nuevos proyectos) *100	Solicitud de información a los agentes, respecto a flujos de potencia	DOCP2
						Análisis y evaluación de la información solicitada	
						Elaboración de informe de evaluación	
						Recepción de la información del CNDC	
						Realización de inspecciones a puestas en servicio	
						Elaboración de informe	
						Recepción de la información del CNDC	
						Análisis de la información	
						Elaboración de informe de proyectos declarados	
						Recabar información diaria de fallas en la operación	
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Seguimiento y control de las operaciones SIN	01/01/2020	31/12/2020	Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en el SIN (Informes de análisis de fallas emitidos/Autos de inicio de investigación) *100	Solicitar información a los agentes involucrados en la falla	DOCP2
						Recepción y análisis de la información	
						Realizar inspecciones	
						Elaboración de informes de fallas	
						Seguimiento a cronogramas de mantenimientos programados y/o ejecutados en el mes por las empresas	
						Participación en las reuniones de coordinación de mantenimientos mensual en el CNDC	
						Solicitud de informes y descargos de justificación de cambio de fechas de mantenimiento al CNDC	
						Elaboración de informe de programación de mantenimientos coordinados	
						Elaboración de informes de inspecciones realizadas	
						Recepción de información diaria de post despacho e informes del CNDC	
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Seguimiento y control de las operaciones de sistemas aislados	01/01/2020	31/12/2020	Realizar seguimiento a fallas y/o desconexiones en sistemas aislados (Informes de análisis de fallas emitidos/Autos de inicio de investigación) *100	Identificación de ocurrencia de fallas	DOCP2
						Solicitar información a los SA	
						Realizar inspecciones	
						Elaboración de informes de fallas	
						Solicitud de información de proyectos de expansión en generación o distribución	
						Análisis y procesamiento de la información	
						Elaboración de cronograma de puestas en servicio de SA	
						Inspección de puestas en servicio	
						Elaboración de informes	
						Recepción de la notas de los sistemas aislados que requieren la asignación	

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin		Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
						realizadas/Recepción de solicitudes de las empresas o inspecciones)*100	ANH Elaboración de informe	
					Controlar la gestión de mantenimientos en generación	(Informes de control de mantenimientos en generación realizados/solicitud de información del Plan de mantenimientos de generación, superiores a 4000 horas de operación y/o mantenimientos mayores - Top End Informes programados = 3	Solicitud de cronogramas de mantenimiento anual Seguimiento a la realización de mantenimientos programados Solicitud de información y descargos de justificación de cambio de fechas de mantenimiento Realizar inspección de mantenimientos programados Elaboración de informes	
1.- Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	93%	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	01/01/2020	31/12/2020	Resolución de controversias e impugnaciones contra el CNDC	[(Resoluciones de controversias o impugnaciones contra el CNDC *Fp) / resoluciones de controversias o impugnación contra el CNDC emitidas]*100 Fp=1 resolución emitida dentro los 40 días hábiles administrativos; 0,5 si pasará de los 40 días hábiles administrativos	Revisión de las notas y/o informes Solicitud de información adicional Elaboración del informe de evaluación Notificación a los agentes Verificación de cumplimiento	DOCP2
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la administración económica del MEN	01/01/2020	31/12/2020	Aprobar oportunamente las normas operativas del CNDC, respecto a la administración económica del MEM	[(Resoluciones de aprobación de normas operativas*Fp) / resoluciones de normas operativas emitidas]*100 Fp=1 dentro los 40 días hábiles administrativos y 0,5 fuera de los 40 días hábiles administrativos	Revisión de normas operativas propuestas por el CNDC Elaboración de informe técnico Aprobación de la Norma Operativa, mediante Resolución por el Ente Regulador,	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Aprobación de precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	01/01/2020	31/12/2020	Aprobar los precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	(Resoluciones de aprobación de precios de nodo y peajes emitidas) / aprobaciones de precios de nodo y peajes programadas)*100 Aprobaciones de precios de nodo y peajes programadas = 4 (2 en abril - 2 en octubre)	Revisión de las declaraciones e información de los agentes Revisión del informe de programación de mediano plazo Revisión del informe preliminar de precios de nodo Revisión del informe final de precios de nodo Aprobación de Precios de Nodo, Peajes dentro del STI y Factores de Adaptabilidad para Generación a partir de fuentes de Energías Alternativas, mediante Resolución por el Ente Regulador. Revisión de las solicitudes de los Agentes Transmisores referentes para la aprobación de Peajes Fuera del STI. Aprobación de Pajes Fuera del STI, mediante Resolución por el Ente Regulador.	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Verificación de las transacciones económicas del MEM	01/01/2020	31/12/2020	Verificar las transacciones del MEM	(Informes de verificación de transacciones emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 6 (bimestrales)	Análisis mensual del informe de transacciones económicas del CNDC Análisis de informe mensual de programación estacional Análisis de informe mensual de operación del MEM Elaboración del informe bimestral de seguimiento a las transacciones del MEM Operaciones internacionales de electricidad	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Análisis de proyectos de generación a partir de fuentes de energías alternativas	01/01/2020	31/12/2020	Disponibilidad de Recursos Económicos para la Remuneración de Proyectos de Generación a partir de fuentes de energías alternativas Aprobación de precios de generación a partir de fuentes de energías alternativas Verificación de precios de generación a partir de fuentes de energías alternativas	(Informes de disponibilidad de Recursos Económicos emitidos/N° de Informes de disponibilidad de Recursos Económicos solicitados)*100 (Resoluciones de aprobación de precios de generación en base a energías alternativas emitidas) / aprobación de precios de generación en base a energías alternativas solicitadas)*100 (Resoluciones de aprobación de verificación de precios de generación en base a energías alternativas emitidas) / aprobación de verificación de precios de generación en base a energías alternativas solicitadas)*100	Análisis del proyecto de energía alternativa presentado por el Agente Generador. Evaluación del Fondo de Energías Alternativas Emisión del Informe Técnico Informe - Técnico, Económico Financiero del proyecto remitido por el Agente Generador, para la aprobación del precio de generación. Aprobación del precio de generación del proyecto, mediante Resolución por el Ente Regulador. Informe - Técnico, Económico Financiero del proyecto remitido por el Agente Generador, para la verificación del precio de generación. Aprobación de la Verificación del precio de generación del proyecto, mediante Resolución por el Ente Regulador.	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Aprobación de precios máximos de distribución para empresas que operan en el MEM	01/01/2020	31/12/2020	Aprobar las proyecciones de demanda y costos de suministro de las empresas distribuidoras que operan en el MEM para la Revisión Ordinaria de Tarifas (ROT) de las empresas DELAPAZ, CRE, ELFEC, ELFEQ, ENDE BENI, CESSA	Aprobación de tarifas base y de aplicación, costos operativos, proyección de la demanda y costos de conexión y reconexión y depósitos de garantía	Remisión de la metodología Verificación de la pertinencia del estudio tarifario Determinación de los planes de inversiones Análisis del estudio tarifario Envío de observaciones Recepción del estudio tarifario corregido Emisión de las resoluciones: estructuras tarifarias; planes de inversión y proyección de demanda; costos de suministro; cargos de conexión, reconexión y depósitos de garantía	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Administración y control de los fondos de estabilización de distribución y energías alternativas	01/01/2020	31/12/2020	Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2019 (SIN)	Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2019 (Informes de Fondos de Estabilización/Informes programados)*100 Empresas programadas = 12	Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance del FED y su adecuación a la normativa vigente Elaboración del balance del FED y envío a las empresas para su revisión Revisión y análisis de las observaciones de las empresas al balance preparado por la AETN Elaboración del informe de aprobación del FED Elaboración del borrador de resolución de	DPT

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
				Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de energías alternativas al 31/12/2019 (SIN)	Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de energías alternativas al 31/12/2019 (Informes de Fondos de Estabilización de Energías Alternativas / Informes programados)*100 Empresas programadas = 9	aprobación del FED para cada empresa Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance del FOEA y su adecuación a la normativa vigente Elaboración del balance del FOEA y envío a las empresas para su revisión Revisión y análisis de las observaciones de las empresas al balance preparado por la AETN Elaboración del informe de aprobación del FOEA Elaboración del borrador de resolución de aprobación del FOEA para cada empresa	
				Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2018 (Sistemas Menores)	Determinar los montos a favor o en contra del consumidor por efecto de la aplicación de los fondos de estabilización al 31/12/2018 (Informes de Fondos de Estabilización Sistemas Menores / Informes programados)*100 Empresas programadas = 4	Revisión, análisis y verificación de los conceptos en el balance del FED y su adecuación a la normativa vigente Elaboración del balance del FED y envío a las empresas para su revisión Revisión y análisis de las observaciones de las empresas al balance preparado por la AETN Elaboración del informe de aprobación del FED	
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Administración y control de la tarifa dignidad	01/01/2020 - 31/12/2020	Evaluar la correcta aplicación del descuento de la tarifa dignidad en las empresas distribuidoras del MEM, SETAR, ENDE - BENI Aprobar los descuentos a ser aplicados a los agentes del mercado eléctrico, por la tarifa dignidad Realizar seguimiento a los aportes comprometidos por los agentes del mercado eléctrico, por la aplicación de la tarifa dignidad Evaluar la correcta aplicación del descuento de la tarifa dignidad de las empresas distribuidoras en Sistemas Aislados Verticalmente Integrados y Sistemas Menores	(Informes de evaluación de la aplicación del descuento de la tarifa dignidad / informes programados)*100 Informes Programados = 96/8 empresas, 12 meses (Informes consolidados de descuento a ser aplicados por los agentes del mercado eléctrico por la tarifa dignidad/informes programados)*100 Informes programados = 12 (mensuales) (Informes realizados / informes programados)*100 Informes programados = 4 (trimestral) (Informes de evaluación de la aplicación del descuento de la tarifa dignidad / informes presentados)*100	Refacturación de las bases de datos y determinación de los importes por la tarifa dignidad Elaboración del informe de asignación de aportes Procesamiento consolidado de la información Elaboración del proyecto de resolución Análisis los aportes efectuados por las empresas Revisión de la acreditación realizada en base a la resolución de la AETN Análisis de información mensual recibida por las empresas Refacturación de las bases de datos y determinación de los importes por la tarifa dignidad Elaboración del informe de asignación de aportes	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Aprobación de precios máximos de distribución para sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	01/01/2020 - 31/12/2020	Calificar oportunamente a empresas consultoras para la realización de estudios tarifarios Fijar y controlar tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad Desarrollo de la primera etapa del Proyecto "Herramienta de análisis de información de facturación y análisis de estudios tarifarios" Revisión de la variación de la demanda de los Estudios Tarifarios aprobados, de acuerdo al Art.52 de la Ley de Electricidad - Revisión Extraordinaria de Tarifas (Inicio RET)	(Solicitudes de evaluación atendidas / Solicitudes de evaluación recibidas)*100 (Estructuras tarifarias aprobadas/estructuras tarifarias programadas)*100 Empresas programadas = 3 Funcionalidades requeridas para el sistema aprobadas (Estudios revisados/Estudios Tarifarios programados)*100 Empresas programadas = 4	Evaluación Técnica de la solicitud de inscripción o renovación de registro Llenado de la Matriz de evaluación Remisión de la Matriz Remisión de la metodología Recepción y verificación de la pertinencia del estudio tarifario Análisis del estudio tarifario Envío de observaciones Recepción del estudio tarifario corregido Emisión de las resoluciones: estructuras tarifarias; proyección de demanda; costos de suministro; cargos de conexión, reconexión y depósitos de garantía Análisis del alcance del sistema Descripción de las funcionalidades requeridas para el sistema Entrega del documento a la UTI Análisis del estudio tarifario Envío de observaciones Elaboración de informe técnico	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	01/01/2020 - 31/12/2020	Controlar y verificar la correcta aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en sistemas aislados verticalmente integrados y sistemas menores	(Informes de evaluación / empresas programadas)*100 Empresas programadas = 2	Análisis de información mensual Recepción de bases de datos Inspección técnica Elaboración de informe técnico	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en empresas distribuidoras que operan en el MEM	01/01/2020 - 31/12/2020	Controlar y verificar la correcta aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en empresas distribuidoras que operan en el MEM	(Informes de evaluación / empresas programadas)*100 Empresas programadas = 2	Análisis de información mensual Recepción de bases de datos Inspección técnica Elaboración de informe técnico	DPT
2.- Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	93%	Aprobación de factores de estabilización y de energías alternativas	01/01/2020 - 31/12/2020	Determinar los valores de los factores de estabilización para su aplicación en el semestre correspondiente	(Resoluciones que aprueban los factores de estabilización / aprobaciones de precios de nodo emitidas en la gestión)*100 Aprobaciones de factores de estabilización y energías	Estimación de los valores de los fondos de estabilización a abril y octubre de cada año, para verificar su comportamiento y definir el valor del FED y FEM en forma semestral Proyección de los fondos de estabilización Determinación de diferentes escenarios de	DPT

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin		Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
						alternativas = 2	impactos en la tarifa al consumidor final por la aplicación de los FE Elaboración del informe con los valores del fondo de estabilización. Elaboración del proyecto de resolución de aprobación del saldo de los Fondos de Estabilización	
3.- Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	93%	Aprobación de planes de expansión y programas de inversión	01/01/2020	31/12/2020	Aprobar los planes de expansión y programas de inversión presentados para la aprobación de precios máximos de distribución	(Planes de expansión y proyectos de inversión aprobados / planes de expansión y proyectos de inversión presentados para aprobación)*100	Revisión de planes de expansión y programas de inversión Revisión y aprobación del informe técnico Emisión resolución administrativa	DPT
3.- Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	93%	Control y fiscalización de inversiones	01/01/2020	31/12/2020	Controlar y fiscalizar las inversiones comprometidas por las empresas eléctricas de generación, transmisión y distribución del SIN y Sistemas Aislados	(Informes de verificación y evaluación de inversiones finales emitidos / informes de verificación y evaluación de inversiones programados)*100 Informes de verificación y evaluación de inversiones programados= 18	Evaluación de la información de los programas de inversión y de los presupuestos de capital comprometidos por los operadores en generación, transmisión y distribución Inspección in situ Elaboración de informes Seguimiento y control de boletas de garantía	DPT
3.- Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	93%	Aprobación de la Expansión en transmisión y determinación del costo de inversión STEA	01/01/2020	31/12/2020	Aprobación de la Expansión en transmisión y determinación del costo de inversión STEA	(Resoluciones de aprobación de la Expansión del STI y del costo de inversión del STEA emitidas / solicitudes de expansión recibidas)*100 Actividades programadas = 2 (elaboración de informe técnico y emisión de la resolución administrativa)	Revisión del Proyecto remitido por el Agente Transmisor para la aprobación de la Expansión del STI y del costo de inversión STEA Revisión del Informe Técnico y Económico del CNDC Elaboración de Informe Técnico Aprobación de la Expansión del STI y del costo de inversión STEA del proyecto, mediante Resolución por el Ente Regulador.	DPT
3.- Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	93%	Aprobación de costos anuales de inversión y de operación, mantenimiento y administración para agentes de transmisión dentro y fuera del STI	01/01/2020	31/12/2020	Calificar oportunamente a empresas consultoras para la determinación y actualización de costos de transmisión Aprobar de costos de inversión y costos de operación, mantenimiento y administración para el periodo de cuatro (4) años de vigencia, para agentes de transmisión dentro y fuera del STI	(Solicitudes de evaluación atendidas / Solicitudes de evaluación recibidas)*100 ([(Σ(Actividades realizadas / actividades programadas)) / solicitudes de evaluaciones recibidas] *100 Actividades programadas = 2 (elaboración de informe técnico y emisión de la resolución administrativa)	Evaluación Técnica de la solicitud de inscripción o renovación de registro Llenado de la Matriz de evaluación Remisión de la Matriz. Remisión de las bases técnicas del estudio y la lista de consultores aprobados por el ente regulador a los Agentes Transmisores. Revisión del estudio de costos de inversión y costos de operación, mantenimiento y administración presentado por los agentes de transmisión Aprobación de los costos de inversión y costos de operación, mantenimiento y administración de las instalaciones de transmisión de los agentes de transmisión dentro y fuera del STI, mediante Resolución por el Ente Regulador.	DPT
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Otorgamiento y/o modificación de títulos habilitantes	01/01/2020	31/12/2020	Atender oportunamente las solicitudes de otorgamiento y/o modificación de licencias, provisionales y títulos habilitantes para distribución y sistemas verticalmente integrados Atender oportunamente las solicitudes de registros.	[(Σ(Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ(Actividades realizadas fuera de plazo*0,5)) / actividades realizadas)*100 [(Σ(Actividades realizadas en plazo)+0,5*(Σ(Actividades realizadas fuera de plazo)) / actividades realizadas]*100	Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud Elaboración de informe técnico y legal Elaboración y notificación de decreto de complementación y/o aclaración de información Recepción de complementación o subsanación de observaciones Elaboración de informe técnico/legal complementario Elaboración y notificación de resolución de otorgamiento o rechazo Elaboración de acta de devolución de documentación Elaboración de auto de archivo de obrados Elaboración de extracto de solicitud Elaboración y notificación de decreto disponiendo de publicación del extracto Verificación de publicación de extracto y plazos consecuentes Elaboración y notificación de decreto de traslado de objeciones al solicitante Apertura del término de prueba Elaboración y notificación de resolución disponiendo la modificación de solicitud Revisión del acuerdo de conciliación entre partes Aceptación de acuerdo de conciliación Elaboración de anexo a la resolución de otorgamiento de derecho Seguimiento a la publicación de resolución de otorgamiento Elaboración y notificación del proyecto de contrato Suscripción del contrato Remisión del contrato protocolizado a la contraloría Verificación técnico y legal de la solicitud, previa la admisión de la misma Elaboración y notificación de decreto de complementación de información Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud Elaboración de informe técnico y legal Elaboración y notificación de decreto de traslado de informe Recepción de complementación o subsanación de observaciones	DDO

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista Inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
						Elaboración de informe técnico/legal complementario Elaboración y notificación de resolución de rechazo Elaboración de acta de devolución de documentación Elaboración de auto de archivo de obrados Elaboración y notificación del anexo a la resolución de otorgamiento de registro Elaboración y notificación del proyecto de contrato Suscripción del contrato Remisión del contrato protocolizado a la contraloría	
				Atender oportunamente los trámites de habilitación y/o inhabilitación de consumidores no regulados	$\frac{((\sum \text{Actividades realizadas en plazo} * 1) + (\sum \text{Actividades realizadas fuera de plazo} * 0,5))}{\text{actividades realizadas}} * 100$	Verificación técnico y legal de la solicitud, previa la admisión de la misma Elaboración y notificación de decreto de complementación de solicitud Recepción y derivación de documentación complementaria Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud Elaboración de informe técnico y legal Elaboración y notificación de decreto de traslado de informe Recepción de complementación o subsanación de observaciones Elaboración y notificación de decreto de verificación de documentación complementaria Elaboración de informe técnico/legal complementario Elaboración y notificación de resolución de rechazo Elaboración de auto de archivo de obrados Elaboración y notificación de resolución de habilitación como consumidor no regulado	
				Atender oportunamente las solicitudes de otorgamiento de licencias de auto productores	$\frac{((\sum \text{Actividades realizadas en plazo} * 1) + (\sum \text{Actividades realizadas fuera de plazo} * 0,5))}{\text{actividades concluidas}} * 100$	Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud Elaboración de informe técnico y legal Elaboración y notificación de decreto de complementación y aclaración de información Recepción de complementación o subsanación de observaciones Elaboración de informe técnico/legal complementario Elaboración y notificación de resolución de rechazo Elaboración de acta de devolución de documentación Elaboración de auto de archivo de obrados Elaboración y notificación de resolución de otorgamiento de licencia de auto productor	
				Atender oportunamente las solicitudes de transferencia de derechos	$\frac{((\sum \text{Actividades realizadas en plazo} * 1) + (\sum \text{Actividades realizadas fuera de plazo} * 0,5))}{\text{actividades realizadas}} * 100$	Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud Elaboración de informe técnico y legal Elaboración y notificación de decreto de complementación y aclaración de información Recepción de complementación o subsanación de observaciones Elaboración de informe técnico/legal complementario Elaboración y notificación de resolución correspondiente	
				Atender solicitudes de modificación de razón social	$\frac{((\sum \text{Actividades realizadas en plazo} * 1) + (\sum \text{Actividades realizadas fuera de plazo} * 0,5))}{\text{actividades realizadas}} * 100$	Recepción y derivación de la solicitud Elaboración de informe técnico Verificación cumplimiento auto	
				Atender oportunamente los requerimientos (a solicitud o de oficio) de resoluciones urgentes, autorizaciones provisionales	$\frac{((\sum \text{Actividades realizadas en plazo} * 1) + (\sum \text{Actividades realizadas fuera de plazo} * 0,5))}{\text{actividades concluidas}} * 100$	Elaboración de informe técnico y Legal Elaboración de resolución	
				Actualizar registro de operadores de distribución	$\frac{(\text{Informes de solicitud de registro aprobados/Informes programados}) * 100}{\text{Registros programados}} = 3$	Actualización anual de Base de Datos de Empresas con Registro Emisión de notas a empresas eléctricas y cooperativas que cuenten con registro (Dx - Gx) desactualizado Elaborar informes según el procedimiento de solicitud de registros Elaboración de informes complementarios finales Emisión de la resolución administrativa Emisión de especificaciones del sistema	
				Desarrollar el proyecto "Automatización del registro público para empresas (REDIE)"	Especificaciones establecidas para el sistema	Desarrollo y pruebas al sistema	
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Otorgamiento y/o modificación de servidumbres y/o uso de bienes de dominio público	01/01/2020 31/12/202	Tramitar oportunamente las solicitudes de servidumbres voluntarias	$\frac{((\sum \text{Actividades realizadas en plazo} * 1) + (\sum \text{Actividades realizadas fuera de plazo} * 0,5))}{\text{actividades concluidas}} * 100$	Recepción y derivación de la solicitud Verificación legal de la solicitud de homologación de contrato de servidumbre voluntaria, previa admisión de la misma Elaboración y notificación de decreto de complementación de solicitud Recepción y derivación de información complementaria	DDO

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	
						Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud		
						Elaboración de informe legal		
						Elaboración de Informe técnico		
						Elaboración de informe legal complementario		
						Elaboración de informe técnico complementario		
						Elaboración y notificación de auto con observaciones y devolución de contrato		
						Elaboración y notificación de resolución homologando el contrato de servidumbre voluntaria		
								Verificación legal de la solicitud de homologación de contrato de servidumbre voluntaria, previa admisión de la misma
								Elaboración y notificación de decreto de complementación de solicitud
								Recepción y derivación de información complementaria
								Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud
								Elaboración de informe legal
				Elaboración de Informe técnico				
				Elaboración de informe legal complementario				
				Elaboración de informe técnico complementario				
					Verificación legal de la solicitud de imposición de servidumbres obligatoria, previa a la admisión de la misma			
					Elaboración y notificación de decreto de complementación previa			
					Recepción y derivación de información de complementaria			
					Elaboración de informe técnico y legal			
					Elaboración y notificación de decreto de complementación y/o aclaración de información			
					Recepción de complementación o subsanación de observaciones			
					Elaboración de informe técnico/legal complementario			
					Elaboración y notificación de resolución de rechazo			
					Elaboración y notificación de citación de propietarios afectados o publicación de edicto y otros			
					Elaboración y notificación de decreto de disposición de levantamiento topográfico			
					Verificación técnico y legal de la oposición			
					Elaboración y notificación de decreto de admisión o rechazo de oposición			
				Apertura del término de prueba				
				Elaboración de informe técnico e informe legal				
				Elaboración de anexos y notificación de resolución de constitución de servidumbre, de rechazo de la servidumbre obligatoria o modificación de la solicitud				
				Seguimiento al acuerdo del monto de indemnización o compensación				
				Nombramiento del perito dirimidor				
				Aprobación de tasación del perito dirimidor				
				Seguimiento al pago de indemnización				
					Verificación legal de la solicitud de uso de bienes de dominio público, previa admisión de la misma			
					Elaboración y notificación de decreto de complementación previa			
Elaboración y notificación de decreto de admisión y verificación de solicitud								
Elaboración de informe legal e informe técnico								
Elaboración y notificación de decreto de complementación y aclaración de información								
Recepción de complementación o subsanación de observaciones								
Elaboración de informe legal complementario, si corresponde								
Elaboración de informe técnico complementario, si corresponde								
Elaboración de extracto y decreto de publicación de extracto y plazos consecuentes								
Elaboración y notificación de decreto de traslado de objeciones al solicitante								
Aplicar procedimiento legal de oposición								
Elaboración del anexo de resolución de otorgamiento o rechazo de uso de bienes de dominio público								
Emisión y notificación de la resolución								
Seguimiento al registro en derechos reales								
Recepción de informe auditado de cumplimiento de obligaciones por parte de las empresas eléctricas								
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la	93%	Control cumplimiento del de obligaciones	01/01/2020	31/12/2020	Controlar el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las	(Contratos regulatorios evaluados / contratos regulatorios programados)*100	DDO	

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista Inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
Industria eléctrica		emergentes de derechos otorgados		empresas del sector eléctrico Calificar oportunamente a empresas consultoras para la realización, auditorías externas y/o verificación de cumplimiento de obligaciones contractuales Controlar el cumplimiento de la obligación referida a los límites de responsabilidad entre operadores Capacitar a empresas eléctricas sobre el cumplimiento de obligaciones	Contratos Regulatorios programados = 66 (Solicitudes de evaluación atendidas / Solicitudes de evaluación recibidas)*100 (((Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5))/ actividades realizadas)*100 (Talleres realizados/ talleres programados)*100 Talleres programados = 1	Elaboración de informe técnico Evaluación Técnica de la solicitud de inscripción o renovación de registro Llenado de la Matriz de evaluación Remisión de la Matriz Verificación del acta de identificación de límites de responsabilidad Análisis de la información Elaboración y notificación de decreto de admisión Elaboración de informe Subsanación de observaciones Elaboración de informe complementario Elaboración del Anexo de la resolución Seleccionar las empresas auditoras y empresas eléctricas a ser consideradas Organizar la programación del taller Realizar el Taller	
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Actualización de zonas y áreas para el ejercicio de la distribución	01/01/ 2020 31/12/ 2020	Actualizar oportunamente las zonas y áreas para el ejercicio de la distribución Capacitar a empresas eléctricas sobre Actualización de Zonas de Operaciones	(((Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5))/ actividades realizadas)*100 (Talleres realizados/ talleres programados)*100 Talleres programados = 1	Verificación legal de la solicitud, previa admisión de la misma Elaboración y notificación de decreto de complementación previa Recepción y derivación de documentación complementaria Elaboración del informe técnico Elaboración de decreto de traslado de informe de observaciones, si corresponde Recepción de la documentación complementaria Elaboración de decreto de admisión de trámite Elaboración del informe técnico y legal Inspección en sitio Informe técnico de inspección Elaboración de la resolución de actualización (o rechazo) de zona de concesión o área de operación Elaboración y notificación de decreto de verificación de publicación Elaboración de auto de conclusión de trámite Seleccionar las empresas auditoras y empresas eléctricas a ser consideradas Organizar la programación del taller Realizar el Taller	DDO
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Caducidad de derechos otorgados	01/01/ 2020 31/12/ 2020	Caducar, revocar o extinguir, de forma oportuna, los derechos otorgados	(((Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5))/ actividades realizadas)*100	Apertura del procedimiento de caducidad o revocatoria de derecho correspondiente Apertura de termino de prueba Recepción de descargos Elaboración de informe técnico/legal Emisión de resoluciones de revocatoria o caducidad de derechos	DDO
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Autorización para la actividad de Transmisión y Tránsito en el Intercambio de Energía Eléctrica.	01/01/ 2020 31/01/ 2020	Atender de forma adecuada las solicitudes de Autorización para la actividad de Transmisión y Tránsito en el Intercambio de Energía Eléctrica.	(((Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5))/ actividades realizadas)*100	Verificación de la presentación de solicitud de Autorización para la actividad de Transmisión y Tránsito en el Intercambio de Energía Eléctrica. Análisis de la información Elaboración y notificación de decreto de admisión Elaboración de informe Subsanación de observaciones Elaboración de informe complementario Elaboración del Anexo de la resolución	DDO
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Autorización para la Exportación de Energía Eléctrica.	01/01/ 2020 31/01/ 2020	Atender de forma adecuada las solicitudes de Autorización para la Exportación de Energía Eléctrica.	(((Σ Actividades realizadas en plazo*1)+(Σ Actividades realizadas fuera de plazo*0,5))/ actividades realizadas)*100	Verificación de la presentación de solicitud de Autorización para la Exportación de Energía Eléctrica. Análisis de la información Elaboración y notificación de decreto de admisión Elaboración de informe Subsanación de observaciones Elaboración de informe complementario Elaboración del Anexo de la resolución	DDO
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Investigación preliminar de infracciones	01/01/ 2020 31/12/ 2020	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DDO Investigar todos los posibles casos de Incumplimiento de Contratos Regulatorios emergentes de una Evaluación de Cumplimiento de Obligaciones Investigar todos los posibles casos de Incumplimiento cometidos por las Empresas Consultoras Habilitadas por la AETN	$\left[\frac{\sum (\text{Denuncias o investigaciones de oficio resueltas} * FP) / \text{denuncias o solicitud de investigaciones concluidas}}{FP} \right] * 100$ FP= 1 concluidas dentro de 6 meses y 0.5 concluidas fuera de 6 meses $\left[\frac{\sum (\text{Investigaciones de oficio resueltas} * FP) / \text{Investigaciones concluidas}}{FP} \right] * 100$ FP= 1 concluidas dentro de 6 meses y 0.5 concluidas fuera de 6 meses $\left[\frac{\sum (\text{Investigaciones de oficio resueltas} * FP) / \text{Investigaciones concluidas}}{FP} \right] * 100$ FP= 1 concluidas dentro de 6 meses y 0.5 concluidas fuera de 6 meses	Elaboración de auto de inicio de investigación Elaboración de informe técnico/legal Archivo de obrados o traslado de cargos Elaboración de auto de Formulación de Cargos Elaboración de informe técnico/legal Resolución Declarando Probada o Improbada la Investigación Elaboración de auto de Formulación de Cargos Elaboración de informe técnico/legal Resolución Declarando Probada o Improbada la Investigación	DDO
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones	93%	Tramitación de infracciones y	01/01/ 2020 31/12/ 2020	Tramitar oportunamente todos los indicios de	$\left[\frac{\sum (\text{Procesos infractorios resueltos} * FP) / \text{resoluciones de infracciones}}{FP} \right] * 100$	Traslado de cargos Presentación de descargos	DLG

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin		Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
a los operadores de la industria eléctrica		sanciones			infracción identificados en la AETN	emitidas]*100 Fp= 1 concluidas dentro de 6 meses; 0,5 concluidas fuera de 6 meses	Apertura de término de prueba Recepción de pruebas Clausura de término de prueba Realización de viajes al interior del país para inspecciones. Elaboración de los informes técnico y legal Elaboración de la resolución Notificación de la resolución	
					Realizar el registro de sanciones impuestas por la AETN	[(Sanciones registradas*FP)/sanciones emitidas AETN] * 100 FP= 1 cuando el registro se realice dentro de los 5 días hábiles de haberse notificado la resolución ; 0,5 en caso de haber realizado el registro fuera de los 5 días de haberse notificado la resolución	Registro de las sanciones impuestas por la AETN en una base de datos Emisión de informe para anulación de cómputo de infracciones a solicitud de las empresas Elaboración de resolución de anulación de cómputo de infracciones	
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Resolución de controversias entre empresas	01/01/2020	31/12/2020	Resolver de forma oportuna las controversias entre empresas	[(Notificaciones de controversias resueltas*FP) / controversias resueltas]*100 FP= 1 en caso de haber notificado la resolución en plazo; 0,5 en caso de no haber notificado la resolución en plazo	Análisis de la controversia Avenimiento Admisibilidad Traslado de cargos Apertura y clausura de términos de prueba Apertura y clausura de alegatos Coordinación interinstitucional para coadyuvar la resolución de controversias. Elaboración de los informes técnico y legal Elaboración de la resolución Notificación de la resolución Verificación del cumplimiento de la resolución	DLG
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Investigación preliminar de infracciones	01/01/2020	31/12/2020	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DOCP1	[Σ(Denuncias o investigaciones de oficio Iniciadas*FP)/Denuncias o solicitud de investigaciones concluidas]*100 Fp= 1 concluidas dentro de 6 meses; 0,5 concluidas fuera de 6 meses	Solicitar inicio de investigación Elaboración de informe técnico/legal Archivo de obrados o traslado de cargos	DOCP1
4.- Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	93%	Investigación preliminar de infracciones	01/01/2020	31/12/2020	Investigar todos los posibles casos de contravenciones a la norma identificados en la DOCP2	[Σ(Denuncias o investigaciones de oficio resueltas con informe *FP)/denuncias o solicitud de investigaciones presentadas]*100 Fp= 1 con informe emitido entro de 6 meses; 0,5 concluidas fuera de 6 meses	Elaboración de auto de inicio de investigación Inspección Elaboración de informe técnico/legal Archivo de obrados o traslado de cargos	DOCP2
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Atención de reclamaciones administrativas	01/01/2020	31/12/2020	Atención de reclamaciones administrativas técnicas y comerciales	[Σ(Resoluciones emitidas*FP)/Resoluciones notificadas]*100 FP= 1 en caso de que se haya notificado la resolución en plazo y 0,5 en caso de haberse notificado fuera de plazo	Análisis y control de reclamaciones administrativas técnicas y comerciales Registro y atención de reclamación Evaluaciones técnicas en atención a reclamaciones técnicas - comerciales Elaboración de informes técnicos Comprobar de instalaciones eléctricas Elaboración de resolución y notificación Revisión del Actuado	DOCP1
					Fortalecer la atención de reclamaciones administrativas, mediante capacitación directa y evaluación al personal de las DOCP1	Evaluación de los conocimientos y habilidades (cantidad de evaluaciones = 2)	Capacitación técnica al personal de la DOCP1 y evaluación	
					Desarrollar el proyecto "Acceso en línea para los usuarios para realizar seguimiento a sus trámites"	Informes de realización de pruebas al sistema	Emisión de especificaciones del sistema Desarrollo y pruebas al sistema	
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Control técnico/comercial a distribuidoras	01/01/2020	31/12/2020	Verificar al cumplimiento de la normativa técnica y legal vigentes en oficinas ODECO	(Informes de evaluación ejecutadas / evaluaciones programadas) *100 Evaluaciones programadas = 2 empresas distribuidoras	Realización de auditorías Emisión de informes de auditorías	DOCP1
					Verificar al cumplimiento de la normativa técnica y legal vigentes en empresas distribuidoras	(Informes de evaluación ejecutadas / evaluaciones programadas) *100 Evaluaciones programadas = 4 empresas distribuidoras	Realización de auditorías Emisión de informes de auditorías	
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Tramitación de recursos de revocatoria y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	01/01/2020	31/12/2020	Evaluar técnicamente los recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 1)	[(Σ Informes técnicos*FP)/Recursos Resueltos]*100 FP= 1 en caso de la elaboración del informe en plazo y 0,5 en caso de haberse elaborado el informe fuera de plazo	Análisis de recursos de revocatoria Revisión del recurso y análisis de antecedentes Recepción de pruebas Elaboración de informe técnico	DOCP1
					Emisión de las resoluciones y notificaciones en la tramitación de recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 1)	[Σ(Resoluciones emitidas*FP)/Resoluciones notificadas]*100 FP= 1 en caso de que se haya notificado la resolución en plazo y 0,5 en caso de haberse notificado fuera de plazo	Elaboración de resolución y notificación Revisión del Actuado	
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Atención de consultas	01/01/2020	31/12/2020	Dar respuesta a consultas	(((Consultas atendidas/consultas registradas) + (Notas atendidas/ notas presentadas))/2) *100	Evaluación de la consulta Emisión y/o elaboración de la respuesta	DOCP1
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Difusión de los derechos del consumidor	01/01/2020	31/12/2020	Difundir los derechos y obligaciones del consumidor (Área 1))	(Difusiones realizadas / difusiones programadas) *100 Difusiones programadas=36	Difusión de derechos y obligaciones	DOCP1

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Atención de consultas	01/01/2020 - 31/12/2020	Dar respuestas e información con calidad de atención, a las consultas realizadas por los consumidores y usuarios Atender efectivamente las consultas recibidas por la AETN - DOCP2 Fortalecer el conocimiento y habilidades en la atención de consultas de los agentes regionales, apoyos de oficinas regionales y operadores del centro de llamadas (Área 2)	Σ% de atributos/N° de atributos evaluados en encuesta de satisfacción del cliente (Lograr al menos el 75 % de satisfacción del cliente) Consultas atendidas por call center / llamadas recibidas *100 ΣPromedio de evaluación de los conocimientos y habilidades de los agentes regionales (Promedio de aprendizaje igual o superior al 70% - programado 2 capacitaciones por año)	Recepción y registro de consultas Elaboración de respuesta Encuesta a los consumidores Determinación de la satisfacción de los consultantes respecto al año anterior Establecer los requerimientos tecnológicos y humanos necesarios Contratación, Implementación y monitoreo mensual Elaboración del cronograma de capacitaciones Traslado de los regionales para recibir la capacitación Realización y evaluación de la capacitación	DOCP2
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Atención de reclamaciones administrativas	01/01/2020 - 31/12/2020	Atender oportunamente las reclamaciones administrativas (Área 2) Fortalecer la atención de reclamaciones administrativas, mediante capacitación directa a los analistas y agentes regionales (Área 2) Realizar talleres de capacitación a usuarios y los Operadores en el sistema "Acceso en línea para los usuarios, para realizar seguimiento a sus reclamos"	$[\Sigma(\text{Reclamaciones atendidas} \cdot \text{FP}) / \text{reclamaciones resueltas}] \cdot 100$ FP= 1 en caso de haberse resuelto y notificado en plazo; 0,5 en caso de no haberse resuelto y notificado en plazo Promedio de evaluación de los conocimientos y habilidades de los agentes regionales (Promedio de aprendizaje igual o superior al 70% - programado 2 capacitaciones por año) (Talleres de capacitación realizados/Talleres de capacitación programados)*100 (Talleres programados = 10)	Registro de la reclamación Desarrollo del procedimiento abreviado Admisión y traslado de formulación de cargos Apertura y clausura de términos de pruebas Apertura y clausura de alegatos Elaboración del informe técnico Emisión de la resolución Verificación del cumplimiento de la resolución Verificación de la conformidad post resolución Elaboración del cronograma de capacitaciones Traslado de los regionales para recibir la capacitación Realización y evaluación de la capacitación Realizar charlas y talleres para instituciones y organizaciones sociales y en ferias	DOCP2
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Protección de los derechos de los consumidores	01/01/2020 - 31/12/2020	Verificar el funcionamiento de medidores y estado de acometidas (Área 2) Verificar la correcta lectura del consumo y entrega de avisos de cobranza Realizar charlas y talleres para instituciones y organizaciones sociales, y participar en ferias	(Informes de verificación elaborados/ Informes de verificación programados) *100 Informes de verificación programados = 0 - 6 (Informes de verificación elaborados/ Informes de verificación programados) *100 Informes de verificación programados = 6 (Charlas y ferias realizadas/solicitudes de charlas y/o ferias)*100	Preparación de materiales, equipos e implementos necesarios para la ejecución del programa Coordinación con las organizaciones sociales y empresas para la verificación del funcionamiento de medidores y el control de lecturas Verificación del funcionamiento de los medidores Realización de la verificación Elaboración de los informes preliminares por departamento Elaboración del informe final Planificación Realización de la verificación Elaboración de informes Realizar charlas y talleres para instituciones y organizaciones sociales, y participar en ferias Elaboración de Informes	DOCP2
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Verificación del cumplimiento de la normativa de atención al consumidor por parte de las empresas distribuidoras	01/01/2020 - 31/12/2020	Verificar el cumplimiento de la normativa de protección al consumidor en las empresas distribuidoras (Área 2)	(Empresas verificadas/verificaciones programadas)*100 Verificaciones programadas = 6	Verificación del cumplimiento de la normativa de protección al consumidor en las empresas distribuidoras Establecimiento del cumplimiento de la normativa de protección al consumidor en las empresas distribuidoras Elaboración de Informes	DOCP2
5.- Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	93%	Tramitación de recursos de revocatoria a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores	01/01/2020 - 31/12/2020	Tramitar oportunamente los recursos de revocatoria presentados a infracciones y sanciones impuestas por las distribuidoras a los consumidores (Área 2)	$[\Sigma(\text{Recursos atendidos} \cdot \text{FP}) / \text{recursos resueltos}] \cdot 100$ FP= 1 en caso de haber notificado la resolución en plazo; 0,5 en caso de no haber notificado la resolución en plazo	Análisis de recursos de revocatoria Revisión del recurso y análisis de antecedentes Recepción de pruebas Elaboración de informe técnico Emisión de la resolución	DOCP2
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Procesamiento de la remisión de recursos jerárquicos contra resoluciones de la AETN	01/01/2020 - 31/12/2020	Remitir oportunamente los recursos jerárquicos presentados contra las resoluciones de la AETN	$[(\text{Expedientes remitidos al MEN} \cdot \text{FP}) / \text{recursos jerárquicos recibidos}] \cdot 100$ FP= 1 en caso de haber remitido en plazo 3 días; 0,5 en caso de haber remitido fuera de plazo	Derivación a la dirección correspondiente, de la solicitud de remisión de la carpeta del trámite recurrido Remisión a la Dirección Legal de la carpeta ordenada y completa Elaboración del auto y nota de remisión del recurso jerárquico Preparación, revisión y verificación del trámite a ser remitido Remisión al MEN	DLG
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Procesamiento de la remisión de recursos de revisión contra resoluciones de reclamaciones administrativas	01/01/2020 - 31/12/2020	Remitir oportunamente los recursos de revisión presentados contra las resoluciones de la AETN	$[(\text{Expedientes remitidos al MEN} \cdot \text{FP}) / \text{recursos de revisión recibidos}] \cdot 100$ FP= 1 en caso de haber remitido en plazo 3 días; 0,5 en caso de haber remitido fuera de plazo	Solicitud (DOCP1 o DOCP2) de la remisión del trámite recurrido Remisión a la Dirección Legal de la carpeta ordenada y completa Elaboración del auto y nota de remisión del recurso Preparación, revisión y verificación del trámite a ser remitido	DLG

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Tramitación y seguimiento de procesos judiciales	01/01/2020 31/12/2020	Tramitar todos los procesos judiciales seguidos por o en contra de la AETN	$(\sum \text{Actuados realizados} / \text{actuados requeridos de procesos judiciales}) * 100$	Remisión al MEN Elaboración y presentación de memoriales de acuerdo al proceso judicial Seguimiento a los procesos judiciales	DLG
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Tramitación de recursos de revocatoria contra las disposiciones de la AETN	01/01/2020 31/12/2020	Tramitar oportunamente todos los recursos de revocatoria presentados contra las disposiciones de la AETN	$[(\text{Recursos de revocatoria resueltos "FP"} / \text{recursos de revocatoria concluidos}) * 100]$ FP= 1 en caso de haber aprobado la resolución en plazo; 0,5 en caso de no haber aprobado la resolución en plazo	Emisión del decreto de apersonamiento del recurrente Análisis de recursos de revocatoria y coordinación con las direcciones técnicas correspondientes Apertura de término de prueba Recepción de pruebas Clausura de término de prueba Elaboración de los informes técnico y legal Elaboración de la resolución Notificación de la resolución	DLG
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	01/01/2020 31/12/2020	Asesorar oportunamente los procesos administrativos y de control para el adecuado cumplimiento de la normativa vigente	$[(\text{Resoluciones emitidas en plazo} / \text{resoluciones solicitadas}) + (\text{contratos emitidos en plazo} / \text{contratos solicitados})] / 2 * 100$ Resoluciones emitidas en plazo = 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud de resolución con toda la documentación de respaldo hasta la recepción de la resolución firmada. El plazo de los contratos está sujeto a cronograma u 8 días hábiles desde que se recibe la solicitud.	Elaboración de informes legales base para la emisión de resoluciones internas Emisión de resoluciones internas Elaboración de contratos administrativo que suscribe la AETN	DLG
				Registrar de forma oportuna los contratos suscritos por la AETN en la base de datos del sistema de registro de contratos de la CGE	$[(\text{Registro de contratos "FP"} / \text{Contratos emitidos}) * 100]$ FP= 1 cuando el registro se realice dentro de los 5 días hábiles de haber sido perfeccionado el contrato; 0,5 en caso de haber realizado el registro fuera de los 5 días hábiles de haber sido perfeccionado el contrato	Registro de los contratos suscritos por la AETN en la Página Web de la CGE Emisión del reporte de registro de contrato	
				Remitir de forma oportuna la documentación que respalda el registro de los contratos ante la CGE	$[(\text{Remisión de contratos "FP"} / \text{Contratos remitidos}) * 100]$ FP= 1 Remisión hasta los 10 días hábiles de iniciado el siguiente bimestre; 0,5 en caso de no haber remitido en plazo	Elaboración y remisión de nota, adjuntando el reporte del registro y la copia del contrato	
				Registrar de forma oportuna la tramitación de procesos judiciales y administrativos que respaldan el registro de los procesos ante la CGE	$[(\text{Registro de procesos "FP"} / \text{Procesos emitidos}) * 100]$ FP= 1 Registro hasta el último día de los meses marzo, julio y noviembre de la tramitación de procesos a la CGE; 0,5 en caso de no haber registrado en plazo	Elaboración de Informe Registro en la Página Web de la CGE, de los actuados realizados en la tramitación de procesos judiciales y administrativos Emisión del reporte de registro	
				Remitir de forma oportuna la documentación que respalda el Registro de los procesos judiciales y administrativos ante la CGE	$[(\text{Remisión de procesos "FP"} / \text{Procesos remitidos}) * 100]$ FP= 1 Remisión dentro de los quince (15) días hábiles administrativos computables desde el registro la información de los procesos judiciales y administrativos a la CGE; 0,5 en caso de no haber remitido en plazo	Elaboración y remisión de nota, adjuntando el informe y el reporte del registro	
				Aplicación Móvil de la Normativa de los Sectores Eléctrico y de Tecnología Nuclear	$(\text{Acciones realizadas} / \text{normativa móvil}) * 100$	Identificación de la normativa vigente y actualizada del sector eléctrico y del sector de tecnología nuclear. Ordenar, registrar y jerarquizar la normativa identificada. Poner a disponibilidad de los consumidores, usuarios y/o empresas de los sectores eléctrico y de tecnología nuclear la normativa ordenada y jerarquizada. Socialización de procedimientos específicos (flujos) aplicables en el sector eléctrico y de tecnología nuclear.	
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Inscripción de empresas consultoras en el registro de consultores	01/01/2020 31/12/2020	Calificar oportunamente a empresas consultoras para la realización de estudios, auditorías externas y/o verificación de cumplimiento de obligaciones contractuales	$(\text{Emisión del certificado o declaración de rechazo de la solicitud "FP"} / \text{solicitudes de registro}) * 100$ FP=1 dentro los 15 días hábiles una vez recibida toda la documentación; 0,5 fuera de 15 días hábiles de recibida la solicitud	Evaluación legal de la solicitud de inscripción o renovación de registro Evaluación técnica de la solicitud a cargo de la dirección técnica Elaboración del certificado de precalificación Emisión del certificado Elaboración de la nota de remisión del certificado Actualización y registro de empresas consultoras habilitadas Archivo de la documentación	DLG
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	01/01/2020 31/12/2020	Dar mantenimiento al hardware y actualizar el software del parque tecnológico de la AETN	$(\text{Activos y servicios registrados en el Sistema GATo} / \text{Activos y servicios adquiridos (contrato o adquisición directa)}) * 100$	Visitas de mantenimiento preventivo a las oficinas regionales Tratamiento de la necesidad, requerimiento o incidente	UTI
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de seguridad de TI	01/01/2020 31/12/2020	Garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de servicios internos de TI	$[(\text{Integridad} + \text{disponibilidad} + \text{confidencialidad}) / 3] * 100$ $\text{Integridad} = (TR - \sum(TII*FC)) / TR$ $\text{Disponibilidad} = (TR - TF) / TR$ $\text{Confidencialidad} = (TR - \sum(TIC*FC)) / TR$ TR = Tiempo Requerido. TII = Tiempo de incidente de integridad. TF = Tiempo de Falla. TIC = Tiempo de incidente de confidencialidad. FC = Factor de Criticidad (1 = Alto; 0,5 =	Implementación de las soluciones y controles de seguridad	UTI

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista Inicio/fin		Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
						Medio; 0,25 = bajo). (El tiempo se mide en horas)		
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de seguridad de TI	01/01/2020	31/12/2020	Garantizar la disponibilidad de la información institucional, mediante una gestión eficiente de las copias de seguridad	$\frac{(((BKID/M) + (BKSIS/M) + (BKXCH/M)) \cdot 3 \cdot 08) + ((RP/N) \cdot 02) \cdot 100}{BKID \text{ (Backups información dinámica); BKSIS (Backups aplicativos, bases de datos y documentos); BKXCH (Backups Exchange); RP (Restauraciones de prueba); M (Meses transcurridos *4); N (Meses transcurridos *2). Con un mínimo de 4 backups al mes por cada tipo de backup.}$	Implementación de las soluciones y controles de seguridad	UTI
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de sistemas de información	01/01/2020	31/12/2020	Desarrollar aplicaciones software para apoyar a la calidad de los procesos institucionales	$\frac{[(\sum \text{Etapas concluidas de proyectos programados/etapas programadas}) / \text{proyectos programados}] \cdot 100}{\text{Etapas programadas} = 4 \text{ (análisis, diseño, desarrollo, conclusión o pruebas piloto para cada proyecto programado). Proyectos programados} = 8 \text{ (1.- (4/4) PROYECTO DDO_AE-7_1 AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO DE FORMULARIOS ISE DEL SECTOR ELÉCTRICO; 2.- (4/4) PROYECTO DOCP2_AE-7_3 ACCESO EN LINEA PARA LOS USUARIOS, PARA REALIZAR SEGUIMIENTO A SUS RECLAMOS; 3.- (4/4) PROYECTO UGE_AE-6_1 GESTIÓN DE TRABAJO DIGITAL CON FIRMA DIGITAL; 4.- (2/2) PROYECTO DDO_AE-7_2 AUTOMATIZACIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE EMPRESAS (REDIE); 5.- (2/2) PROYECTO DOCP1_AE-6_2 SOFTWARE DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN DE CALIDAD DE DISTRIBUCIÓN; 6.- (1/1) PROYECTO DPT_AE-2_1 HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE FACTURACIÓN Y ANÁLISIS DE ESTUDIOS TARIFARIOS; 7.- (4/4) PROYECTO UGE_AE-7_1 SISTEMA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN DE LA AE; 8.- (2/2) PROYECTO UGE_AE-7_2 SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TRÁMITES DE LA AE)}}$	Análisis, diseño, desarrollo y conclusión de los recursos tecnológicos y diseño de los sistemas para su automatización	UTI
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de sistemas de información	01/01/2020	31/12/2020	Proveer el mantenimiento a los sistemas informáticos en etapa de producción	(Mantenimiento de sistemas y aplicativos concluidos/mantenimiento de sistemas y aplicativos programados) *100; Mantenimientos programados = 16 (1.- Indicador web (ST,PT, SC); 2.-Centinela Web; 3.-Workflow; 4.- ACOE; 5.- AYN; 6.- Firma Digital; 7.-Saturno; 8.- Página Web AE; 9.- Canal Diario de notificaciones PORA; 10.-Certificados Digitales HTTPS; 11.-Cortes Programados; 12.- Certificados AE-DTN; 13.- GATO; 14.- Enlace; 15.- SIPAT; 16.- Transparente)	Mantenimiento preventivo, correctivo, adaptativo y de mejora a los sistemas informáticos en producción	UTI
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de sistemas de información	01/01/2020	31/12/2020	Realizar diagnósticos de TI a los sistemas de información de las empresas reguladas	(Informes de evaluación, emitidos/solicitudes de apoyo recibidas por parte de las direcciones regulatorias)*100	Coordinación de actividades	UTI
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de redes y telecomunicación de TI	01/01/2020	31/12/2020	Garantizar la disponibilidad de los servicios de red y telecomunicaciones de la AETN, mediante una gestión eficiente de los recursos tecnológicos	$\frac{[(\text{Tiempo total requerido} - \text{tiempo total de falla}) / \text{tiempo total requerido}] \cdot 100}{(\text{El tiempo se mide en horas})}$	Implementación de servicios de red y comunicaciones	UTI
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de redes y telecomunicación de TI	01/01/2020	31/12/2020	Implementar proyectos para la mejora de redes y telecomunicaciones de TI	$\frac{(\text{proyectos de redes y telecomunicaciones de TI/proyectos de redes y telecomunicaciones de TI programados}) \cdot 100}{\text{Proyectos de seguridad programados} = 2 \text{ (1.- PROYECTO UTL_AE-1_1 INTEGRACIÓN A LA RED ESTATAL EPB; 2.- ETAPA 1- RED DE DATOS DE ENTIDADES REGULADAS DEL SECTOR ELÉCTRICO)}}$	Documentación de análisis, diseño e implementación	UTI
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Provisión de soporte tecnológico	01/01/2020	31/12/2020	Realizar soporte colaborativo mediante help desk	$\frac{(\sum \text{Solicitudes de servicios atendidas} \cdot \text{FR}) / \text{total de servicios solicitados} \cdot 100}{\text{FR}= 1 \text{ cuando es atendido en}}$	Tiempo máximo de respuesta de tres días en atención de solicitudes	UTI

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin		Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras						
						tiempo y 0.5 cuando es atendido fuera de tiempo, considerando la priorización realizada por el jefe de unidad (Alta= 8 horas laborales, media= 16 horas laborales y baja= 24 horas laborales)								
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Provisión de soporte tecnológico	01/01/2020	31/12/2020	Educación y entrenamiento a los usuarios en las herramientas de TI. Generar una cultura de seguridad de la información institucional a los servidores públicos	(Capacitaciones realizadas/solicitudes de capacitación de RRHH)*100	Capacitación de los sistemas de información de la AETN - inducción de sistemas Socialización de las políticas de TI, concientización de seguridad de información	UTI						
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión de transparencia y lucha contra la corrupción	01/01/2020	31/12/2020	Promocionar la ética, transparencia y prevención de la corrupción	(Publicaciones realizadas /Publicaciones Programadas)*100 Programadas = 12 (una publicación mensual a través de la intranet o del boletín mensual a partir del mes de diciembre 2019)	Preparación de información para difusión Envío de información a la Unidad de Gestión para su diagramación cuando corresponda Publicación de la información	UTLCC						
					Gestionar las denuncias por actos de corrupción o negativa injustificada de acceso a la información.	[Σ (Denuncias atendidas*FP)/Denuncias Presentadas]*100 FP= 1 en caso de que la denuncia se encuentre atendida dentro los plazos procesales; 0,5 en caso de que la denuncia no se encuentre atendida dentro los plazos procesales	Recepción de denuncias Aceptación o rechazo de denuncias Comunicación al denunciante Recopilación de información Elaboración de informe final							
					Capacitación en valores éticos y lucha contra la corrupción.	(Capacitaciones realizadas /Capacitaciones Programadas)*100 Programadas = 1	Seguimiento a recomendaciones presentadas. Solicitud de contratación de empresa consultora. Seguimiento a la realización de los cursos							
					Participación en ferias interinstitucionales y sectoriales de transparencia y otras.	(Participaciones realizadas /Participaciones Requeridas)*100	Preparación de logística para la participación. Elaboración de informes de participación.							
					Planificar, Coordinar y Organizar las rendiciones públicas de cuentas	(Rendiciones públicas planificadas /Rendiciones públicas realizadas)*100 Programadas = 2 (Una Rendición pública inicial y una Rendición pública final	Coordinación de actividades con las Unidades de TLCC de las entidades del sector Establecimiento de fechas Coordinación para la preparación de la información institucional Coordinación de logística previa al evento Coordinación durante la realización del evento.							
					Asegurar el acceso a la información pública	(Informes de seguimiento realizados / Informes de seguimiento Programados)*100 Programados = 4 (Informes trimestrales de seguimiento a la información presente en la página web)	Revisión de la documentación presente en la página web Elaboración de informe. Presentación del informe a la MAE. Seguimiento a recomendaciones presentadas.							
					Elaborar procedimiento para la gestión de denuncias	Procedimiento para la gestión de denuncias (negativa injustificada al acceso de información a corrupción y falsedad de títulos).	Diseño del procedimiento Revisión Elaboración de informe y resolución Aprobación							
					6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Control interno posterior de las operaciones de la AETN		01/01/2020	31/12/2020	Realizar el control interno posterior de las operaciones de la AETN	(Informes de auditoría emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 9 (2 confiabilidad de registros y estados financieros; 2 evaluación SAYCO, 3 Auditorías Operativas y 2 seguimientos a recomendaciones)	Emisión de la declaración de independencia y declaración de propósito, autoridad y responsabilidad de la UAI Elaboración de informe semestral y anual de actividades de la UAI Realización de auditoría sobre la confiabilidad de registros y estados financieros Realizar evaluaciones SAYCO Realizar auditorías operativas Revisión sobre el cumplimiento de las DJBR Elaboración del POA de la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2021 y actualización del PEI Emisión informes de seguimiento a recomendaciones	UAI
					6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero		01/07/2020	30/09/2020	Elaborar el anteproyecto de presupuesto de la siguiente gestión de acuerdo al POA y disposiciones legales en vigencia	Proyecto de presupuesto institucional 2021 - Aprobado	Estimación de ingresos Estimación de gastos Elaboración del anteproyecto de presupuesto y remisión al ME Seguimiento a la aprobación del anteproyecto de presupuesto	DAF
					6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero		01/01/2020	31/12/2020	Ejecutar el presupuesto de ingresos	(Presupuesto de recursos ejecutado / presupuesto de recursos aprobado) * 100	Evaluación de ejecución de ingresos Modificaciones presupuestarias Requerimientos de información presupuestaria interna y externa Emisión de Reportes de ingresos Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación - recaudación de recursos Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación - control y seguimiento a empresas reguladas Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación - a través del Sistema de Pagos de Trámites y emisión de reportes de pagos realizados por las empresas por las empresas reguladas Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación - a través del Sistema de Pagos de Trámites y emisión de notas de recordatorio de pagos Recaudación de ingresos por concepto de	DAF

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	
						tasa de regulación - realizar la conciliación bancaria de la cuenta correspondiente Recaudación de ingresos por concepto de sanciones, derechos de licencia - recaudación de recursos Recaudación de ingresos por concepto de sanciones, derechos de licencia - certificaciones de pagos de sanciones a los consumidores solicitados por la DOCP1 y DOCP2 Recaudación de ingresos por concepto de Sanciones, derechos de licencia - realizar la conciliación bancaria de la cuenta correspondiente Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación - recaudación de recursos por tecnología nuclear Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación - control y seguimiento a empresas reguladas de tecnología nuclear Recaudación de ingresos por concepto de tasa de regulación - a través del Sistema de Pagos de Trámites y emisión de reportes de pagos realizados por las empresas por las empresas reguladas por tecnología nuclear		
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero	01/01/2020	31/12/2020	Ejecutar el presupuesto de gastos	(Presupuesto de gastos ejecutado / presupuesto de gastos aprobado) * 100 Ejecución de gastos Modificaciones presupuestarias Transferencias a TGN Emisión de certificación presupuestaria Proporcionar información presupuestaria interna y externa Emisión de Reportes de egresos	DAF	
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero	01/01/2020	31/12/2020	Realizar seguimiento y evaluación de la ejecución presupuestaria	(Informes de evaluación emitidos / Informes de evaluación programados) * 100 Informes de evaluación programados = 6 bimensuales	Emisión de informes bi mensuales de seguimiento interno para la MAE y de manera mensual para el ME	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero	01/12/2020	31/12/2020	Elaborar el plan anual de cuotas de caja - PACC	Plan anual de caja elaborado	Llenado del formulario del PACC	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero	01/01/2020	31/12/2020	Evaluar del plan anual de cuotas de caja - PACC	(Informes de evaluación emitidos / Informes de evaluación programados) * 100 Informes de evaluación programados = 4 trimestrales	Elaboración de informes de evaluación	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero	01/01/2020	31/12/2020	Elaborar los Estados Financieros	Emitir los Estados Financieros	Elaboración de los Estados Financieros hasta su emisión.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero	01/01/2020	31/12/2020	Realizar conciliaciones de la tasa de regulación	(Conciliaciones realizadas/conciliaciones programadas)*100 Conciliaciones programadas = 36	Programar fechas de conciliaciones y realizar los viajes correspondientes.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema financiero	01/01/2020	31/12/2020	Transferencia de Recursos al TGN, de acuerdo al D.S. 071	(Recursos ejecutados/Transferencias programadas)*100 Transferencias programadas =12	Realizar la conciliación de ingresos para su clasificación y consolidación para ser transferido al TGN	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/01/2020	Elaborar el programa anual de contrataciones (PAC)	PAC elaborado	Taller de elaboración del PAC 2018 Publicación del PAC en el SICOES	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Modificaciones al programa anual de contrataciones (PAC)	(Solicitudes de modificación del PAC, POA reformulado o presupuesto reformulado/modificaciones al PAC)*100	Reprogramación del PAC en el marco del D.S. 0181 Publicación del PAC en el SICOES	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	15/10/2020	Realizar seguimiento al programa anual de contrataciones (PAC)	(Informes de evaluaciones realizados/Informes de evaluaciones programados)*100 Informes de evaluaciones programados = 4 (trimestrales)	Informes trimestrales a la M.A.E. Sobre el estado de ejecución del Programa Anual de Contrataciones.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender las solicitudes para contrataciones menores a Bs20.000	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	Recibir instrucción de inicio de proceso de contratación Determinación del proveedor del bien o servicio Elaborar informe de recomendación de Adjudicación Elaborar carta de Adjudicación Revisar documentos para la contratación Elaboración de orden de compra o orden de servicio (Plazo menor o igual a 15 días calendario) o remitir a DLG para contrato Recepcionar conformidad y factura en caso de orden de compra o orden de servicio. Remitir a pago procesos concluidos y archivar procesos para su ejecución en caso de ser formalizados con contrato el proceso.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender las solicitudes para contrataciones menores de Bs20.001 a Bs50.000	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	Recibir instrucción de inicio de proceso de contratación Determinar el proveedor del bien o servicio Elaborar informe de recomendación de Adjudicación Elaborar carta de Adjudicación Revisar documentos para para la contratación Elaboración de orden de compra o orden de	DAF

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista Inicio/fin		Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
							servicio (Plazo menor o igual a 15 días calendario) o remitir a DLG para contrato (plazo mayor a 15 días calendario) Publicación en el SICOES la carta de adjudicación y la orden de compra o orden de servicio o contrato Recepcionar conformidad final. Publicar en el SICOES la conformidad final	
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad ANPE de Bs50.001 a Bs1.000.000	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	Recibir memo de inicio de proceso de contratación Elaborar Documento Base de Contratación Publicar el DBC y la convocatoria en el SICOES Recepcionar informe de la comisión de calificación Elaborar nota de Adjudicación Publicar la Adjudicación en el SICOES Adjuntar documentos para formalizar la contratación Elaborar la orden de compra o orden de servicio (Plazo menor o igual a 15 días calendario) o remitir a DLG para contrato (plazo mayor a 15 días calendario) Publicar la orden de compra o la orden de servicio o el contrato en el SICOES. Recepcionar conformidad final. Publicar la conformidad final en el SICOES.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad licitación pública	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	Recibir resolución de inicio de proceso de contratación Elaborar Documento Base de Contratación Publicar el DBC y la convocatoria en el SICOES Organiza y lleva a efecto la Reunión de Aclaración y cuando corresponda la Inspección Previa en coordinación con la Unidad Solicitante; se atiende las consultas escritas. Publica la Aprobación del DBC en el SICOES Recepcionar informe de la comisión de calificación y la resolución de adjudicación Publicar la Resolución de Adjudicación en el SICOES y notificar esta a los proponentes Solicitar al proponente adjudicado la presentación de documentos para la formalización de la contratación. Recibida la documentación se remite a la Unidad Jurídica y a la comisión de calificación para su revisión Se recepciona el contrato y se lo publica en el SICOES. Recepcionar conformidad final. Publicar la conformidad final en el SICOES.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender las solicitudes para contrataciones en la modalidad directa	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	Inicio de proceso de contratación. Elaboración de la carta de invitación Aceptación a la carta de invitación Elaboración de la carta de adjudicación Recepción de documentación solicitada en la carta de adjudicación Elaboración de orden de compra o orden de servicio (Plazo menor o igual a 15 días calendario) o remitir a DLG para contrato (plazo mayor a 15 días calendario) Publicación en el SICOES de la carta de adjudicación y la orden de compra o orden de servicio o contrato Recepcionar el informe de conformidad final Publicar en el SICOES la conformidad final	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender las solicitudes para contrataciones en otras modalidades definidas por el organismo financiador	(Procesos de contratación atendidos/solicitudes recibidas)*100	Recibir resolución de inicio de proceso de contratación Elaborar Documento Base de Contratación Publicar el DBC y la convocatoria en el SICOES Organiza y lleva a efecto la Reunión de Aclaración y cuando corresponda la Inspección Previa en coordinación con la Unidad Solicitante; se atiende las consultas escritas. Publica la Aprobación del DBC en el SICOES Recepcionar informe de la comisión de calificación y la resolución de adjudicación Publicar la Resolución de Adjudicación en el SICOES y notificar esta a los proponentes Solicitar al proponente adjudicado la presentación de documentos para la formalización de la contratación. Recibida la documentación se remite a la Unidad Jurídica y a la comisión de calificación para su revisión Se recepciona el contrato. Publica en el SICOES el contrato. Recepcionar conformidad final. Publicar la conformidad final en el SICOES.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Incorporar y registrar al personal según requerimientos de las	(Procesos de Reclutamiento y selección atendidos/solicitudes recibidas)*100	Reclutamiento y selección de personal Inducción de personal	DAF

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista Inicio/fin		Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
gestión institucional					unidades organizacionales de la AETN			
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Ejecutar el proceso de evaluación del desempeño de los funcionarios de la AETN correspondiente a la gestión 2019.	Evaluación del desempeño ejecutada/Evaluación del Desempeño programada	Programación de las evaluaciones Ejecución de la evaluación Emisión de informes de evaluación y resumen ejecutivo.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender las solicitudes de movilidad funcionaria (promociones, rotaciones, transferencia y retro).	(Solicitudes de movilidad funcionaria atendidas/solicitudes de movilidad recibidas)*100	Elaboración de los memorándums (Bajas de personal, promociones, Rotaciones, transferencias).	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Elaborar y ejecutar el programa de capacitación de la entidad	(Plan Anual de Capacitación ejecutado/Plan Anual de Capacitación programado)*100	Detección de las necesidades de capacitación de todos los funcionarios Programación de la capacitación Elaboración de informe y aprobación del Programa de Capacitación Ejecución y evaluación del programa de capacitación 2020	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Realizar la administración de las remuneraciones, registro y control de personal	(Actividades realizadas mensualmente/actividades programadas)*100 Actividades programadas = 3759 (24 controles de asistencia, 12 recordatorios para ejecución de declaraciones juradas, 4 informes trimestrales de cumplimiento a las declaraciones juradas: 36 controles de formularios de RC-IVA (12 de salarios y 24 por refrigerio), 12 reportes altas y bajas de funcionarios de planta y 12 consultores AFPs y CSBP (novedades AETN) , 24 planillas de asignación de refrigerio mensual, 12 procesos de pagos mensuales de subsidios, 12 planillas de sueldos y salarios, 1 planilla de aguinaldo, 36 planillas de consultores de línea, 2 planillas de segundo aguinaldo, 1 planilla de retroactivo de incremento salarial, 96 envíos en formato TXT del 10% de los ingresos mensuales a la CSBP, 12 registros de incapacidad temporal al MEFP, 96 envíos a CSBP de resumen de aportes, 32 envíos de resúmenes de aportes de retroactivos a la CSBP , 12 registros en el sistema de la CSBP, 90 certificados de trabajo, 12 envíos de formularios de impuestos de sueldos, Form. 608, 12 envíos de constancia de presentación del archivo consolidado RCIVA, 12 registros de planillas mensuales en el ROE, 10 elaboraciones de credenciales, 3000 aprobaciones de Boletas de licencias y comisiones en el Sistema Ayri, 24 planillas de control de asistencia, 162 files de personal actualizados). Una dotación de uniformes al personal (162 prendas).	Llevar el registro de control de asistencia diario y mensual Seguimiento mensual a las declaraciones aradas de bienes y rentas y emisión de informes trimestrales a Dirección Ejecutiva. Control mensual de formularios de RC-IVA de salario y refrigerio. Elaboración de las altas y bajas en las AFP's de funcionarios de planta y consultores. Elaboración de altas, bajas, resumen de aportes - CSBP Elaboración mensual del cuadro de asignación de refrigerios mensuales Pago mensual consultores y funcionarios de planta Impresión Formulario EGA y envío al CENTURY Registro obligatorio de empleadores ROE - MTEPS Llevar el registro de control de asistencia diario y mensual Compra de ropa de Trabajo Envío de planillas en base al sistema de la CSBP Envío de bajas por incapacidad temporal a Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. Emisión de Certificados de aportes Emisión de Certificados de trabajo Envío de Form. 608 (impuestos de sueldos) Envío de archivo consolidado FACILITO (plataforma de impuestos) Emisión de Credenciales Exámenes Pre ocupacionales para afiliación a la CSBP	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/01/2020	Actualizar los POAIS	Manual de Puestos aprobado	Aplicación de los POAIS en coordinación con las direcciones y unidades	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Elaborar el programa de vacaciones y realizar el seguimiento a su aplicación	(Actividades realizadas/ actividades programadas)*100 Actividades programadas=2 (1 seguimiento al programa 2020 en el mes de octubre y aprobación del programa 2021 en el mes de noviembre)	Seguimiento al programa de vacaciones 2020 Elaboración del programa de vacaciones de la gestión 2021	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	30/03/2020	Dotar de material de limpieza al personal de cada oficina regional de la AETN	Bienes adquiridos y distribuidos	Compra de material de limpieza, para la oficina central y las oficinas regionales de la AETN.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Dotar servicios de limpieza a las oficinas de la AETN	(Servicios realizados/ servicios programados) *100 Servicios programados= 120	Mantenimiento de las Of. Regionales de la AETN, atendidas por Caja Chica.	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Adquirir seguro contra destrucción, desaparición y deshonestidad	Seguro Adquirido	Incorporación al seguro contra destrucción, desaparición y deshonestidad	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Administrar el uso de los fondos de caja chica asignados a los responsables de las oficinas regionales	(Arqueos realizados/Arqueos programados)*100 Arqueos programadas=12	Arqueos a los responsables de administración de caja chica	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender oportunamente las solicitudes de caja chica	(Solicitudes atendidas en plazo / solicitudes recibidas)*100 (Caja Chica 7 días hábiles desde la recepción de la solicitud hasta la entrega del bien o servicio)	Entrega del bien o servicio	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender requerimientos de servicios generales	(Solicitudes atendidas /solicitudes recibidas)*100	Pago Mensual de servicios básicos Atender las solicitudes de requerimiento para transporte de los funcionarios de la	DAF

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
gestión institucional						AETN Solicitar la contratación de arrendamiento de inmueble para funcionamiento de la AETN Solicitar el Servicio mediante form ByS. Pago del mantenimiento de bienes inmuebles correctivo y preventivo Solicitar mantenimiento y reparación de acuerdo a requerimiento Servicio de seguridad Verificación de fechas para mantenimiento y/o recarga Atención del requerimiento mediante form ByS.	
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Dotar servicios de limpieza a las oficinas de la AETN	(Servicios realizados/ servicios programados) Servicios programados= 48 *100	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Administrar el uso y disponibilidad de activos fijos de la entidad	(Informes de administración del uso y disponibilidad de activos fijos emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 1 (anual)	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Administrar los bienes sujetos a disposición	(Resoluciones Administrativas Internas emitidas/informes de disposición de bienes)*100	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Realizar el inventario de activos fijos oficinas regionales de la AETN	(Informes de inventarios físicos de activos fijos a oficinas regionales emitidos/informes programados)*100 Informes programados = 12	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Atender oportunamente las solicitudes de almacenes	(Solicitudes atendidas en plazo / solicitudes recibidas)*100 (Almacenes, 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud hasta la entrega del bien o servicio)	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Gestión de stock de materiales y suministros en almacén	(Compras o adquisiciones ejecutadas/ solicitud de adquisición de materiales y/o suministros requeridos)*100 (Almacenes, debe solicitar la adquisición de materiales y/o suministros mediante informe de requerimiento)	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión del sistema administrativo	01/01/2020	31/12/2020	Administrar los materiales y suministros de la entidad en cuanto a stock, distribución y registro	(Informes de administración de materiales y suministros en cuanto a stock, distribución y registros emitidos/informes programados)*100 Informes programados=12 (mensual)	DAF
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Administración del sistema de gestión	01/01/2020	31/12/2020	Realizar el seguimiento y evaluación a la ejecución del POA 2020	[(Σ Informe trimestral emitido "Fp") / Informes programados]*100 Informes programados = 4 Fp=1 si es dentro los 30 días y 0.5 más de 30 días de terminado el trimestre	UGE
					Desarrollar el proyecto "Sistema de planificación seguimiento y control de la gestión"	Sistema de planificación seguimiento y control de la gestión	
					Desarrollar el proyecto "Sistema gestión del trabajo digital con firma digital"	Especificaciones establecidas para el sistema	

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
				Desarrollar el proyecto "Sistema seguimiento y control trámites"	Especificaciones establecidas para el sistema	Emisión de especificaciones del sistema Desarrollo y pruebas al sistema	
				Realizar ajustes al Programa de Operaciones Anual - gestión 2020	(Ajustes realizados/ajustes requeridos por la MAE)*100	Análisis y coordinación con las direcciones y presupuesto Emisión del informe de reformulación Emisión de la resolución de aprobación de la reformulación Remisión de reformulación al MEN y MEFP Revisión de Lineamientos Estratégicos	
				Revisar y/o ajustar el Plan Estratégico Institucional	(Ajustes realizados al PEI/ajustes requeridos por la MAE)*100	Aprobación de ajustes del PEI mediante resolución Difusión del PEI ajustado	
				Elaborar el Programa de Operaciones Anual correspondiente a la gestión 2019	Aprobación del POA 2021	Desarrollo de talleres de planificación Consolidación de la planificación de las direcciones Formulación del POA	
				Actualizar el Manual de Procesos de la AETN	(Actualizaciones realizadas / actualizaciones programadas)*100 Documentos programados=10	Especificación y/o adecuación de procesos y procedimientos institucionales Aprobación de procesos y procedimientos institucionales Difusión de procesos y procedimientos institucionales	
				Actualizar la estructura organizacional y las funciones de la unidades de la entidad	(Ajustes realizados/ajustes requeridos)*100	Ajuste de la estructura organizacional Justificación de los cambios a ser realizados a la estructura organizacional Actualización del Manual de Organización y Funciones Aprobación de la nueva estructura	
				Brindar acceso y disponibilidad a documentos que recibe la AETN	(Documentos registrados y digitalizados/documentos recibidos)*100	Registro y digitalización del documento	
				Brindar acceso y disponibilidad a documentos que emite la AETN	(Documentos digitalizados y disponibles / documentos registrados en el sistema)*100	Asignación de número AETN para correspondencia despachada Despacho de correspondencia local Despacho de correspondencia por Courier al interior o exterior del país Verificación mensual de la digitalización de las notas despachadas Solicitud a las direcciones de digitalización de documentos que no se encuentren escaneados en el sistema Clasificación y organización del correlativo de correspondencia despachada de la AE, para consulta	
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Gestión y control documentario	01/01/2020 31/12/2020	Ejecución del tratamiento archivístico en base a normas nacionales e internacionales para el archivo institucional	(Expedientes documentales en Docfly/ expedientes documentales programados) * 100 Expedientes documentales programados = 100	Inventariación y verificación de los expedientes documentales institucionales en su fase activa y semi activa. Verificación del ciclo vital documental archivístico. Asignación alfa-numérica de registros y codificación topográfica de la documentación que ingresa al archivo central. Actualización de la base de datos SIGDOC Conservación adecuada de la disposición física de la documentación Empastado de la documentación. Colegir y legalizar los documentos producidos por la AE y los originales de los documentos recibidos. Búsqueda en la base de datos y expedientes documentales, libros, publicaciones y material de referencia de la AE solicitados Búsqueda, control, seguimiento y supervisión del sistema archivístico de la AE - SIGDOC Registro, accesibilidad, control y búsqueda documental de archivos de gestión (en trámite) que se encuentran en custodia del área de archivo	UGE
				Facilitar la documentación institucional de forma ágil y oportuna	[(solicitudes atendidas*Fp)/solicitudes presentadas]*100 Fp= 1 cuando se atiende en dos días o menos; 0,5 cuando se atiende en más de dos días	Realización de trazabilidad (rastreo) de la documentación Elaboración de reglamento de Manejo Documental Implementación del Programa "El Archivo en tu Oficina", para el apoyo en la organización documental en las unidades administrativas que presenten deficiencias.	
				Preservar el patrimonio documental de la AETN	(Expedientes documentales digitalizados/expedientes documentales programados)*100 Expedientes documentales programados =120	Digitalización de expedientes documentales históricos a cargo de la AE (DINE y Superintendencia de Electricidad)	
6.- Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	93%	Administración de la biblioteca institucional	01/01/2020 31/12/2020	Brindar oportunamente el acceso y disponibilidad bibliográfica de las publicaciones y material de consulta de la AETN	[(Libros prestados para consulta*FP)/solicitudes]*100 Fp= 1 cuando se atiende en dos días o menos; 0,5 cuando se atiende en más de dos días	Búsqueda, control, seguimiento y supervisión de libros, publicaciones y material de referencia de la AE - SIGBI Préstamo de bienes bibliográficos y registro en la base de datos SIGBI Seguimiento al préstamo Registro de la devolución	UGE
				Codificar bibliográficamente todas las publicaciones y materiales de consulta de la AETN	(Libros y publicaciones codificados mediante Dec-Dewey / libros y publicaciones programados)*100 Libros y publicaciones programados = 75	Clasificación de la documentación bibliográfica por materias Asignación del código de descripción decimal Dewey Marbeteado de los libros y asignación	

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	
						topográfica Elaboración de las fichas bibliográficas Inventariación bibliográfica en macros Excel, del área de distribución, relacionado con los anuarios eléctricos y memorias institucionales, de las gestiones: 2014-2015 Seguimiento e Inventariación bibliográfica en macros Excel, de la área de generación, Transmisión relacionado con los anuarios eléctricos y memorias institucionales de las gestiones: 2015 Seguimiento e Inventariación, clasificación y codificación de los Formularios RC-IVA, perteneciente a los funcionarios y consultores de la A.E., para su custodia permanente y consulta interna y externa. Capacitación a las empresas del sector en el procesamiento de Formularios ISE Actualización de base de datos institucional (SATURNO) para el procesamiento de Formularios ISE Procesamiento de Formularios ISE Emisión de reportes Elaboración de formularios de información georeferenciada para alimentar información a la base de datos geográfica		
7.- Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	93%	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	01/01/2020	31/12/2020	Contar con información estadística validada, confiable, oportuna, actualizada y publicada	[(Formularios ISE procesados / formularios programados)]*100 Formularios ISE programados = 4008	Carga, actualización y mantenimiento en la página Web de la AETN con la información estadística y geográfica procesada Actualización de la información de las empresas eléctricas Envío de la información procesada para su validación por parte de las direcciones competentes Compilación de la información validada en el anuario Incorporación de la información validada a la base de datos institucional Entrega a la UGE de la versión final del anuario para su publicación y difusión en la Página Web Análisis de solicitudes de información estadística y geográfica recibidas Coordinación de la recopilación de información Consolidación de la información en informe y/o nota Remisión del informe y/o nota a las instancias correspondientes Recopilación de información estadística Emisión de Planilla de sanción Identificación de la necesidad de realizar una conciliación de la información de los Formularios ISE Conciliar la información estadística en los Formularios ISE remitidos Seleccionar las empresas auditoras y empresas Eléctricas a ser consideradas Organizar la programación del taller Realizar el Taller Elaborar los indicadores de eficiencia y eficacia de las empresas eléctricas. Solicitar información para realizar pruebas de los indicadores de eficiencia y eficacia de las empresas eléctrica. Informes de Intimación, Informes de Formulación de Cargos, Informes recomendando declarar probada o improbadamente la comisión de la infracción e Informes de Archivo de Obrados.	DDO
					Desarrollar información estadística adaptada a las necesidades de diferentes usuarios del sector público	(Actualizaciones de información estadística en la Página Web realizadas/ actualizaciones requeridas)*100		
					Elaborar el anuario estadístico 2019	Anuario estadístico publicado en la Página Web de la AETN		
					Participar y apoyar en temas regulatorios	(Temas atendidos/temas delegados)*100		
					Calcular los montos para procesos sancionatorios	(Procesos atendidos/procesos solicitados)*100		
					Conciliar la información estadística en los Formularios ISE remitidos por las empresas	(Conciliaciones atendidas/conciliaciones solicitadas)*100		
					Capacitar a empresas eléctricas y/o empresas consultoras en temas inherentes a la DDO	(Talleres realizados/ talleres programados)*100 Talleres programados = 2		
					Realizar pruebas de indicadores de eficiencia y eficacia y proponer dichos indicadores para que las empresas eléctricas den cumplimiento a la Ley de Electricidad	Informe de indicadores de eficiencia y eficacia		
					Seguimiento al cumplimiento de la presentación de Formularios ISE, de acuerdo a normativa de la AETN	(informes elaborados/Informes Asignados)*100		
					Atención a solicitudes de Información Geográfica	(Información Geográfica Atendida/Información Solicitada)*100	Atender las solicitudes de información geográfica.	
					Atención a solicitudes de Información Estadística	(Información Estadística Atendida/Información Solicitada)*100	Preparación de la información estadística solicitada por entidades externas. Preparación de la información estadística solicitada por las diferentes unidades de la AETN.	
					Seguimiento y coordinación a los proyectos solicitados a la UTI	Actas de reunión con la UTI reuniones = 2	Seguimiento al avance de los proyectos solicitados Coordinación la elaboración de los proyectos solicitados Programación de reunión de coordinación	
					Elaboración de nuevos Formularios ISE para generación con energías alternativas.	Informe aprobado que recomiende la emisión de la Resolución que apruebe los nuevos Formularios ISE	Elaborar un Informe que recomiende una Resolución que apruebe los nuevos Formularios ISE	
					Desarrollar el proyecto "Automatización del procesamiento de Formularios ISE del sector Eléctrico"	Especificaciones establecidas para el sistema	Emisión de especificaciones del sistema Desarrollo y pruebas al sistema	
7.- Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la	93%	Publicación, difusión y visibilización de la información	01/01/2020	31/12/2020	Difundir información institucional	(Publicaciones realizadas/publicaciones programadas)*100 (4 boletines institucionales)	Emisión de 4 boletines trimestrales institucionales Emisión de la memoria institucional Emisión del Anuario Estadístico	UGE

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
AETN y de los sectores eléctrico y nuclear					trimestrales, memoria, anuario, 5 folletos, 30 publicaciones resoluciones AETN)	Diseño de folletería Publicación de Resoluciones Realización de monitores de información Preservar la imagen institucional de la AETN Recopilación de información Elaboración del boletín interno Publicación del boletín interno Recopilación de información Elaboración del boletín interno Publicación del boletín interno Solicitar la esquematización de la información publicada en el portal Asignación de responsabilidades Seguimiento mensual Elaboración de informes de seguimiento trimestral Gestionar entrevistas en medios de comunicación Gestionar conferencias de prensa	
8.- Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal	93%	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la administración económica del MEN	01/01/2020 31/12/2020	Resolver oportunamente las impugnaciones contra el CNDC, respecto a la administración económica del MEM	(Boletines institucionales emitidos/boletines programados)*100 Boletines programados = 40 (Boletines sociales emitidos/boletines programados)*100 Boletines programados = 12(mensuales)	Revisión de la impugnación Elaboración de informe técnico Emisión de Resolución administrativa	DPT
8.- Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal	93%	Proposición y revisión de normas en los aspectos de competencia de la AETN	01/01/2020 31/12/2020	Proponer normativa inherente al sector eléctrico y de tecnología nuclear	(Proyectos de norma remitidos al MEN / proyectos programados)*100 Proyectos programados = De acuerdo a necesidad o instrucción	Determinación de la necesidad de la proposición de una normativa por parte de las direcciones regulatorias Realización de reuniones de coordinación Elaboración de proyecto de normativa Elaboración de informes técnico y legal Remisión al MEN Seguimiento a la aprobación de la normativa	DLG
8.- Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal	93%	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	01/01/2020 31/12/2020	Revisión de propuestas normativas remitidas a la AETN	(Nota de proyectos revisados / proyectos recibidos) * 100 Proyectos revisados = De acuerdo a los proyectos puestos a consideración	Remisión de la propuesta normativa a las direcciones relacionadas con el tema propuesto Coordinación institucional Elaboración de informe institucional Remisión de postura institucional	DLG
8.- Coadyuvar a la complementación y/o adecuación de la normativa legal	93%	Supervisión del funcionamiento del CNDC respecto a la operación del MEM	01/01/2020 31/12/2020	Aprobar oportunamente las normas operativas del CNDC	[I](Resoluciones de aprobación de normas operativas *Fp)/resoluciones de aprobación de normas operativas emitidas]*100 Fp=1 emitida dentro los 40 días hábiles administrativos; 0,5 en caso de emitirse fuera de los 40 días hábiles administrativos	Análisis del proyecto de norma operativa enviado por CNDC Elaboración de informe Seguimiento a la emisión de resolución de aprobación o informes	DOCP2
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Elaboración y actualización del Plan Sectorial de Emergencias Radiológicas y Nucleares	01/01/2020 31/12/2020	Elaborar y actualizar el Plan Sectorial de Emergencias Radiológicas y Nucleares	(Planes realizados / Planes programados)*100 Documentos programados=10	Identificación de las Instituciones involucradas Coordinación con las instituciones involucradas para la elaboración del Plan Sectorial de Emergencias Radiológicas y Nucleares Elaboración del documento preliminar Revisión y socialización del documento Aprobación del Plan Sectorial de Emergencias Radiológicas y Nucleares	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Elaboración y actualización del Plan de Seguridad Física	01/01/2020 31/12/2020	Elaborar y actualizar el Plan de Seguridad Física	(Planes realizados / Planes programados)*100 Documentos programados=10	Identificación de las Instituciones involucradas Coordinación con las instituciones involucradas para la elaboración del Plan de Seguridad física Elaboración del documento preliminar Revisión y socialización del documento Aprobación del Plan de Seguridad Física	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Regulación de la seguridad tecnológica, seguridad física de las actividades e instalaciones y las salvaguardias	01/01/2020 31/12/2020	Regular la seguridad tecnológica, seguridad física de las actividades e instalaciones y las salvaguardias	(Políticas, normas y estrategias de seguridad realizadas / Políticas, normas y estrategias de seguridad programadas)*100 Documentos programados=10	Elaborar requisitos para la seguridad tecnológica, seguridad física de las actividades e instalaciones y salvaguardias Divulgación de los requisitos Verificar el cumplimiento de los requisitos por parte del titular de la autorización Seguimiento y control a las instalaciones en relación a la seguridad tecnológica, seguridad física de las instalaciones y salvaguardias	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Coordinación de actividades con instituciones, autoridades y organismos de regulación y organizaciones internacionales, en el ámbito de la regulación sectorial.	01/01/2020 31/12/2020	Coordinar actividades con instituciones, autoridades y organismos de regulación y organizaciones internacionales, en el ámbito de la regulación sectorial.	(Informes de coordinación de actividades /Invitaciones a reuniones de coordinación)*100	Elaboración e implementación de proyectos en coordinación con el OIEA Asesoramiento técnico Participación en reuniones, talleres y cursos de capacitación Solicitud de asistencia técnica mediante la vista de expertos Adhesión al Foro Latinoamericano de Autoridades Reguladoras	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector	93%	Coordinación y/o ejecución de planes de seguridad y/o de emergencias	01/01/2020 31/12/2020	Coordinar y/o ejecutar los planes de seguridad y/o de emergencias radiológicas o nucleares	(Emergencias coordinadas, simuladas o atendidas / Emergencias radiológicas o nucleares suscitadas o simuladas)*100	Capacitación continua del personal de las instituciones involucradas Realización de simulacros En caso de presentarse una emergencia, el personal de la Autoridad reguladora actuará	DTN

Acción de Corto Plazo Gestión 2020	Resultado Esperado Gestión 2020	Operaciones	Fecha prevista inicio/fin	Resultados Intermedios esperados	Indicador	Tareas específicas	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras
de Tecnología nuclear		radiológicas o nucleares				como asesor radiológico Elaboración de informe en relación a la emergencia suscitada, en coordinación con todas las instituciones involucradas	
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Otorgación, modificación, renovación, suspensión y revocación de licencias o autorizaciones para actividades o instalaciones	01/01/2020 31/12/2020	Otorgar, modificar, renovar, suspender y revocar de licencias o autorizaciones para actividades o instalaciones	(Licencias o autorizaciones emitidas *Fp / Licencias o autorizaciones solicitadas)*100 Fp=1 si es dentro el plazo y 0.5 fuera del plazo establecido	Recepción de solicitudes de Licencias y Autorizaciones Evaluación de la documentación presentada/En caso de Licencias Institucionales realizar la inspección Emisión de la Licencia o Autorización/Emisión de observaciones en caso de requerir complementaciones/Rechazo Entrega de la Licencia o Autorización al Titular En caso de Licencias Institucionales, inspecciones de seguimiento y evaluación	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Establecimiento, implementación y administración del registro nacional de fuentes radiactivas	01/01/2020 31/12/2020	Establecer, implementar y administrar el registro nacional de fuentes radioactivas	Un software implementado	Implementación de un sistema de base de datos, en base a software existente a nivel internacional, para el registro nacional de fuentes radiactivas Registro continuo de fuentes radiactivas en el software	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Implementación y administración del Sistema Nacional de Contabilidad y Control de Materiales Nucleares (Salvaguardias)	01/01/2020 31/12/2020	Implementar y administrar el sistema nacional de contabilidad y control de materiales nucleares	Software implementado para el Sistema nacional de Contabilidad y Control de Materiales Nucleares	Aplicación del protocolo de salvaguardias Implementación de software para el Sistema nacional de Contabilidad y Control de Materiales Nucleares Realización de inspecciones de seguimiento y control Remitir el informe de Contabilidad y Control de Materiales Nucleares al OIEA	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Establecimiento de una Estrategia y Programa Nacional para el Control de Fuentes Huérfanas	01/01/2020 31/12/2020	Establecer una Estrategia y Programa Nacional para el control de fuentes huérfanas	(Documentos realizados / Documentos programados)*100 Documentos programados=2 (Estrategia y programa)	Identificación de las instituciones involucradas Coordinación con las instituciones involucradas para la elaboración de la Estrategia y Programa Elaboración de los documentos preliminares Revisión y socialización de los documentos Aprobación de la Estrategia y Programa Nacional para el Control de Fuentes Huérfanas	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Regulación de la Gestión de desechos radiactivos, fuentes radiactivas en desuso y combustible nuclear gastado.	01/01/2020 31/12/2020	Regular la gestión los desechos radiactivos, fuentes radiactivas en desuso y combustible nuclear gastado.	(Informes de seguimiento/informes programados)*100 Informes programados=1 anual	Elaboración de la estrategia para la minimización de los desechos radiactivos Establecer el Registro Nacional de Fuentes Radiactivas en Desuso Elaboración de requisitos para la gestión de desechos radiactivos, fuentes radiactivas en desuso y combustible nuclear gastado. Aplicación de la estrategia para la minimización de los desechos radiactivos Licenciamiento, seguimiento y control a las instalaciones generadoras y gestoras de desechos radiactivos, fuentes radiactivas en desuso y combustible nuclear gastado	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Gestión de información de fuentes de radiación y tecnologías nucleares	01/01/2020 31/12/2020	Gestionar la información de fuentes de radiación y tecnologías nucleares	Sistema de gestión de seguridad de la información elaborado e implementado.	Elaboración un sistema de gestión de información de fuentes de radiación y tecnologías nucleares. Implementación del sistema de información de fuentes de radiación y tecnologías nucleares. Seguimiento y mejora continua del Sistema de gestión.	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Inspección a instalaciones radiológicas nucleares	01/01/2020 31/12/2020	Realizar inspecciones a instalaciones radiológicas y nucleares	(inspecciones realizadas / Inspecciones solicitadas)*100	Planificación y programación de inspecciones Evaluación de la documentación de la instalación a ser inspeccionada Preparación del equipamiento (detectores, dosímetros, baterías, etc.) y material (Formularios, codificadores, señalética, etc.) para realizar la inspección Realización de la inspección y elaboración de Acta Elaboración y emisión de informe de inspección	DTN
9.- Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	93%	Identificación de infracciones y aplicación de sanciones	01/01/2020 31/12/2020	Investigar infracciones y aplicar sanciones	[Σ(Procesos infractorios resueltos *FP) / resoluciones de infracciones emitidas]*100 Fp= 1 concluidas dentro el plazo; 0,5 concluidas fuera de plazo	Identificación de las infracciones leves, graves y muy graves Elaboración de informe de la infracción cometida Aplicación de la sanción respectiva en coordinación con el área legal	DTN

10 DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Para cada Acción a Corto Plazo se establecieron los requerimientos necesarios para lograr los resultados esperados, de igual manera se estableció un cronograma de plazos para su dotación.

La información recopilada es mostrada en la siguiente tabla:

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP1	Evaluar el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la AETN, relacionadas con el control de calidad de distribución de las empresas del SIN (Área 1)	Control y seguimiento al cumplimiento de las disposiciones emitidas y al proceso de restituciones por control de calidad en distribución	25220	Consultores Individuales de Línea	81.083,20
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP1	Evaluar la calidad de distribución para las empresas o cooperativas con contrato de adecuación o título Habilitante (Área 1), de los Semestres mayo - octubre 2016, noviembre	Evaluación de la calidad de distribución de empresas con contrato de adecuación ó título habilitante	25220	Consultores Individuales de Línea	103.357,07
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP1	Seguimiento y control de operaciones	Calibración y mantenimiento de equipos Analizadores de red	26990	Otros	1.000,00
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP2	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Verificación de cumplimiento de disposiciones y procesos de restituciones en control de calidad de distribución	25220	Consultores individuales de línea	106.116,83
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP2	Control de la calidad de distribución para empresas del SIN	Control de calidad de distribución en empresas del SIN- Área 2	25220	Consultores individuales de línea	84.576,70
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP2	Control de la calidad de distribución para empresas titulares de sistemas aislados integrados verticalmente	Control de Calidad de Distribución de Sistemas Aislados Integrados Verticalmente	25220	Consultores individuales de línea	113.612,80
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP2	Control de la calidad de distribución para operadores con registro y/o título habilitante	Control de Calidad de Distribución en sistemas menores-Área 2	25220	Consultores individuales de línea	113.612,80
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP2	Seguimiento y control de las operaciones del SIN	Seguimiento y control de la Operación en el SIN y SA (Generación y/o Transmisión)	25220	Consultores individuales de línea	106.433,60
1	Controlar el suministro con criterios de seguridad, calidad, confiabilidad, continuidad y mínimo costo	DOCP2	Seguimiento y control de operaciones de sistemas aislados	Seguimiento y Control de la Operación en el SIN y SA (Distribución y/o Transmisión)	25220	Consultores individuales de línea	134.512,00
2	Aprobar y fiscalizar precios y tarifas con criterios de eficiencia, equidad y sostenibilidad	DPT	Aprobación de precios de nodo, peajes dentro y fuera del STI y factores de adaptabilidad para generación a partir de fuentes de energías alternativas	Mantenimiento licencia SDDP	26300	Derechos sobre bienes intangibles	33.900,00
3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	DPT	Administración y control de la tarifa dignidad	Relevamiento y Procesamiento de Bases de Datos de Facturación y Verificación de la Tarifa Dignidad	25220	Consultores Individuales de Línea	34.827,74

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	DPT	Control de la aplicación de las estructuras tarifarias y factores de indexación en las distribuidoras que operan en el MEM	Control y Seguimiento a las Base de Datos de Facturación	25220	Consultores Individuales de Línea	54.101,33
3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	DPT	Control y fiscalización de inversiones	Control y seguimiento a las inversiones 2	25220	Consultores Individuales de Línea	95.663,53
3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	DPT	Control y fiscalización de inversiones	Control y seguimiento a las inversiones 3	25220	Consultores Individuales de Línea	110.160,05
3	Aprobar y fiscalizar las inversiones para el desarrollo eficiente de la infraestructura eléctrica	DPT	Control y fiscalización de inversiones	Control y seguimiento a las inversiones 4	25220	Consultores Individuales de Línea	101.720,38
4	Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	DDO	Control del cumplimiento de obligaciones emergentes de derechos otorgados	Profesional para la Evaluación del Cumplimiento de Obligaciones Contractuales de las Empresas Eléctricas	25220	Consultores Individuales de Línea	55.595,65
4	Otorgar derechos y controlar obligaciones a los operadores de la industria eléctrica	DLG	Tramitación de infracciones y sanciones	Notificaciones de procesos sancionatorios	25220	Consultores individuales de línea	50.970,80
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Analista para la Oficina Regional Oruro	25220	Consultores individuales de línea	66.695,20
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Agente operativo para la Oficina Regional Potosí	25220	Consultores individuales de línea	7.412,07
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Analista Operativo para la Oficina Regional Potosí	25220	Consultores individuales de línea	55.035,20
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Analista para la Oficina Regional El Alto	25220	Consultores individuales de línea	66.695,20
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Analista para la unidad de Control de Operaciones y Protección al Consumidor de la DOCP1 N° 1	25220	Consultores individuales de línea	90.920,50
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Analista para la unidad de Control de Operaciones y Protección al Consumidor de la DOCP1 N° 2	25220	Consultores individuales de línea	96.702,71
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Analista para la unidad de Control de Operaciones y Protección al Consumidor de la DOCP1 N° 3	25220	Consultores individuales de línea	100.161,60
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Servicio de peritaje Departamento de Potosí	26990	Otros	1.400,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	transparente						
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Servicio de peritaje Equipos	26990	Otros	1.000,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Contrastación de equipos de medición en laboratorio acreditado	26990	Otros	800,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Calibración de pinzas amperimétricas	26990	Otros	500,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Atención de reclamaciones administrativas	Calibración de equipos de contrastación portátiles	26990	Otros	1.000,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Control técnico/comercial a distribuidoras	Equipos de protección personal (guantes, lentes, casco)	34500	Productos de minerales no metálicos y plásticos	2.750,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP1	Control técnico/comercial a distribuidoras	Elementos para protección de equipos	34500	Productos de minerales no metálicos y plásticos	750,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de consultas	Supervisor de agentes de atención de llamadas de la línea naranja y el apoyo al área de protección al consumidor	25220	Consultores individuales de línea	78.861,93
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de consultas	Agente 1 de atención de llamadas a la línea naranja.	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de consultas	Agente 2 de atención de llamadas a la línea naranja.	25220	Consultores individuales de línea	54.196,80
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de consultas	Agente 3 de atención de llamadas a la línea naranja.	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de consultas	Agente 4 de atención de llamadas a la línea naranja.	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de consultas	Agente 5 de atención de llamadas a la línea naranja.	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de consultas	Agente 6 de atención de llamadas a la línea naranja.	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Agente de atención de la oficina regional Yacuiba	25220	Consultores individuales de línea	66.500,87

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	eficiente, imparcial y transparente						
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Analista de Protección al Consumidor de la Oficina Regional de Chimoré	25220	Consultores individuales de línea	86.862,19
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Agente operativo para la oficina regional Tarija	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Agente operativo para la oficina regional Trinidad	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Agente operativo para la oficina regional Cobija	25220	Consultores individuales de línea	54.842,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Agente operativo para la oficina regional Sucre	25220	Consultores individuales de línea	55.809,80
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Analista para la oficina regional Santa Cruz	25220	Consultores individuales de línea	73.332,60
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Técnico de Protección al Consumidor para la DOCP2 (Cochabamba)	25220	Consultores individuales de línea	78.861,93
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Analista de protección al consumidor	25220	Consultores individuales de línea	106.116,83
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Técnico de Protección al Consumidor de la Oficina Regional de Chimoré	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Analista de Protección al Consumidor de la Oficina Regional Cobija	25220	Consultores individuales de línea	108.673,60
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Analista de Protección al Consumidor de la Oficina Regional Riberalta	25220	Consultores individuales de línea	86.897,70
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Servicio de laboratorio para la verificación y contrastación de medidores	26990	Otros	2.573,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Santa Cruz	26990	Otros	9.000,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Cobija	26990	Otros	900,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente						
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Yacuiba	26990	Otros	1.000,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Trinidad	26990	Otros	1.000,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Sucre	26990	Otros	900,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Riberalta	26990	Otros	900,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Tarija	26990	Otros	900,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Cochabamba	26990	Otros	1.300,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Atención de reclamaciones administrativas	Peritajes Chimoré	26990	Otros	900,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Protección de los derechos de los consumidores	Ensayo y certificación de equipos	26990	Otros	600,00
5	Fiscalizar la atención al consumidor de forma oportuna, eficiente, imparcial y transparente	DOCP2	Protección de los derechos de los consumidores	Ensayo y certificación de equipos	26990	Otros	600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Bono de Antigüedad	11220	Bono de Antigüedad	439.948,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Aguinaldos	11400	Aguinaldos	1.557.821,24
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Asignaciones Familiares	11600	Asignaciones Familiares	96.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Sueldos	11700	Sueldos	18.253.906,85
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pago de Vacaciones no Utilizadas	11920	Vacaciones no Utilizadas	227.040,10
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Personal Eventual DTN	12100	Personal	1.170.796,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional		administrativo			Eventual	
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Régimen a corto plazo (Salud)	13110	Régimen de Corto Plazo (Salud)	1.869.385,09
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Régimen a corto plazo (Salud) DTN	13110	Régimen de Corto Plazo (Salud)	117.080,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Régimen a largo plazo (Pensiones)	13120	PRIMA DE RIESGO PROFESION AL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	319.665,17
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Régimen a largo plazo (Pensiones) DTN	13120	PRIMA DE RIESGO PROFESION AL RÉGIMEN DE LARGO PLAZO	20.021,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Aporte Patronal Solidario 3%	13131	Aporte Patronal Solidario 3%	560.815,93
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Aporte Patronal Solidario 3% DTN	13131	Aporte Patronal Solidario 3%	35.124,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Aporte patronal para la Vivienda	13200	Aporte Patronal para Vivienda	373.876,62
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Aporte patronal para la Vivienda DTN	13200	Aporte Patronal para Vivienda	23.416,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Otras Previsiones DTN	15400	Otras Previsiones	162.038,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Servicio de Courier para envío de documentación nacional e internacional.	21100	Comunicaciones	100.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Servicio de TV Cable.	21100	Comunicaciones	2.520,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Pago de energía eléctrica de las oficinas regionales-Caja Chica.	21200	Energía Eléctrica	60.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Pago de energía eléctrica de las oficinas regionales.	21200	Energía Eléctrica	36.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Pago de energía eléctrica de la Oficina Central.	21200	Energía Eléctrica	219.989,26
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Pago del servicio de agua potable de las oficinas regionales-Caja Chica.	21300	Agua	10.600,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pago del servicio de agua potable de las Oficinas Regionales.	21300	Agua	2.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pago del servicio de agua potable de la Oficina Central.	21300	Agua	14.200,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Telefonía-Caja Chica	21400	Telefonía	600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio telefónico regionales Yacuiba, Tarija, Oruro, Santa Cruz, Potosí, El Alto, Chimoré, Sucre y Trinidad.	21400	Telefonía	84.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Líneas fijas COTEL.	21400	Telefonía	36.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Líneas celulares a Directores y Jefes de Unidad.	21400	Telefonía	14.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio Telefónico Riberalta	21400	Telefonía	4.800,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio telefónico Archivo Central.	21400	Telefonía	3.600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio telefónico móvil Director Ejecutivo.	21400	Telefonía	7.680,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio telefónico Cobija.	21400	Telefonía	8.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Internet Chimoré.	21600	Internet y otros	7.200,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Internet Archivo Central.	21600	Internet y otros	7.200,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Internet Yacuiba	21600	Internet y otros	5.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pasajes Terrestres nacionales-Caja Chica.	22110	Pasajes al interior del país.	24.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Contratación de una agencia de viajes para la provisión de pasajes aéreos nacionales.	22110	Pasajes al interior del país.	78.328,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Asignación de viáticos para comisión al interior del país	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	113.031,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Inventario Físico de Activos Fijos	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	2.566,46

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Traslado de documentación La Paz y Of. Regionales-Caja Chica.	22300	Fletes y Almacenamiento	14.960,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Adquirir seguro contra destrucción, desaparición y deshonestidad.	22500	Seguros	1.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Seguro contra accidentes de tránsito para los 6 vehículos de la institución.	22500	Seguros	800,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Póliza multiriesgo	22500	Seguros	105.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Pólizas de seguros para accidentes personales	22500	Seguros	38.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Póliza destrucción, desaparición y deshonestidad (3D)	22500	Seguros	1.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Póliza responsabilidad civil	22500	Seguros	3.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Póliza automotores	22500	Seguros	18.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Prima de incorporación de activos	22500	Seguros	2.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Servicio de transporte para las actividades regulatorias y administrativas de la AETN, central La Paz Y Of. Regionales-Caja Chica.	22600	Transporte de personal	9.496,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Servicio de Transporte-Regional Cochabamba.	22600	Transporte de personal	15.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Servicio de Transporte.	22600	Transporte de personal	18.504,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Sucre.	23100	Alquiler de edificios	42.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Tarija.	23100	Alquiler de edificios	43.560,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional El Alto.	23100	Alquiler de edificios	48.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Potosí.	23100	Alquiler de edificios	51.600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Oruro.	23100	Alquiler de edificios	41.400,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	transparente la gestión institucional						
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Yacuiba.	23100	Alquiler de edificios	26.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Santa Cruz.	23100	Alquiler de edificios	109.248,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Cobija.	23100	Alquiler de edificios	50.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Trinidad.	23100	Alquiler de edificios	48.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Chimoré.	23100	Alquiler de edificios	36.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Alquiler of. Regional Ribalta.	23100	Alquiler de edificios	50.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Desarrollo de las actividades regulatorias y administrativas de la AETN-alquiler	23400	Otros alquileres	5.896,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de las oficinas de la AETN-Caja Chica.	24110	Mantenimient o y reparación de inmuebles	17.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de puerta de entrada de Edificio de la Regional Cochabamba	24110	Mantenimient o y reparación de inmuebles	500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Pago cuota de Mantenimientos de 5 parques de la AETN	24110	Mantenimient o y Reparación de Inmuebles	5.210,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor del edificio AETN La Paz	24120	Mantenimient o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	8.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento del aire acondicionado del centro de datos de la AETN La Paz	24120	Mantenimient o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	3.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de equipos de la AETN	24120	Mantenimient o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	2.100,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de aire acondicionado oficinas Chimoré	24120	Mantenimient o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	900,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de aire acondicionado Santa Cruz	24120	Mantenimient o y reparación	1.725,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	gestión institucional					de vehículos, maquinaria y equipos	
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de aire acondicionado de oficinas Trinidad	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	900,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de aire acondicionado de oficinas Cobija	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	790,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de aire acondicionado de oficinas Riberalta	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	1.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado 60000btu	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	2.340,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado de 36000btu y 24000BTU	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	990,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Revisión Técnica a los Vehículos transferidos	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	2.630,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de ascensor Cuba	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	8.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Mantenimiento de Muebles-caja chica	24130	Mantenimiento o y reparación de muebles y enseres	3.750,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Formularios ocupacionales-1 Pre	25120	Gastos especializados en atención médica	18.543,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Formularios ocupacionales-2 Pre	25120	Gastos especializados en atención médica	1.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Encargada Oficina Regional Cochabamba	25220	Consultores individuales de línea	67.365,65
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Profesional en Gestión de Procesos Institucionales	25220	Consultores individuales de línea	86.562,14
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema	Supervisora Cumplimiento de Contratos	25220	Consultores Individuales de Línea	77.474,34

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	gestión institucional						
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Técnico en Organización Documental	25220	Consultores Individuales de Línea	45.279,67
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Encargado en registro y control	25220	Consultores Individuales de Línea	87.118,72
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Técnico en registro base de datos	25220	Consultores Individuales de Línea	79.093,20
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Técnico en atención al usuario	25220	Consultores Individuales de Línea	56.132,40
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicios de limpieza varios-caja chica	25400	Lavandería, limpieza e higiene	1.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Fumigación La Paz	25400	Lavandería, limpieza e higiene	7.600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Fumigación y Desratización - cocina	25400	Lavandería, limpieza e higiene	1.200,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Fumigación y Desratización San Jorge	25400	Lavandería, limpieza e higiene	1.600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Fumigación - Cochabamba	25400	Lavandería, limpieza e higiene	1.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Fumigación Santa Cruz	25400	Lavandería, limpieza e higiene	1.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza La Paz	25400	Lavandería, limpieza e higiene	116.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza San Jorge	25400	Lavandería, limpieza e higiene	30.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza El Alto	25400	Lavandería, limpieza e higiene	6.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Oruro	25400	Lavandería, limpieza e higiene	6.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Potosí	25400	Lavandería, limpieza e higiene	5.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Sucre	25400	Lavandería, limpieza e higiene	7.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Trinidad	25400	Lavandería, limpieza e higiene	8.500,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Riberalta	25400	Lavandería, limpieza e higiene	8.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Tarija	25400	Lavandería, limpieza e higiene	7.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Santa Cruz	25400	Lavandería, limpieza e higiene	11.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Yacuiba	25400	Lavandería, limpieza e higiene	6.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Cobija	25400	Lavandería, limpieza e higiene	8.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Chimoré	25400	Lavandería, limpieza e higiene	5.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de limpieza Cochabamba	25400	Lavandería, limpieza e higiene	54.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Otros imprevistos-caja chica	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	4.800,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de fotocopias de documentos y anillados La Paz- San Jorge	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	36.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de impresión de formularios de Bienes y Servicios, Recibos, Vales, Recibos de Transporte y Otros	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	4.200,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Mantenimiento del vehículo oficial-caja chica	25900	Servicios Manuales	5.319,40
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Jardinería La Paz- San Jorge	25900	Servicios Manuales	14.400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pago de servicios manuales	25900	Servicios Manuales	10.800,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Gastos Judiciales-Caja Chica	26200	Gastos Judiciales	16.002,00
	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Licencias	26300	Derecho sobre Bienes Intangibles	1.920,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio Seguridad oficina-reg Cochabamba	26610	Servicios públicos	48.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio Seguridad Oficina Central	26610	Servicios públicos	198.960,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio Seguridad Oficina El Alto y San Jorge	26610	Servicios públicos	79.200,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Inspección Técnica Vehicular (6 movilidades)	26990	Otros	400,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Otros gastos no programados	26990	Otros	1.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pago al Ministerio de trabajo - ROE	26990	Otros	450,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pago al Ministerio de trabajo - ROE retroactivos	26990	Otros	145,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Gastos nacionales de participación	26990	Otros	4.919,40
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pago al Ministerio de trabajo - ROE segundo aguinaldo	26990	Otros	140,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Asesor en Seguros	26990	Otros	500,00
7	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Cuota Anual ARIAE	26990	Otros	9.550,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Gastos por refrigerio de personal permanente-1	31110	Gastos por Refrigerios	393.656,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Gastos por refrigerio de personal permanente-2	31110	Gastos por Refrigerios	44.272,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Gastos por refrigerio de consultores de línea	31110	Gastos por Refrigerios	204.164,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Gastos por refrigerio seguridad policia boliviana	31110	Gastos por Refrigerios	23.796,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Botellones de agua para reuniones - of central y oficinas regionales-caja chica-1	31120	Gastos por alimentación y otros similares	16.450,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Servicio de Snack y Comedor	31120	Gastos por alimentación y otros similares	19.200,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Papel de escritorio distintos tamaños	32100	Papel	10.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Formularios de Altas y Bajas	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	2.000,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Sobres manila distintos tamaños	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	4.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Capuchas para sillas	33200	Confecciones textiles	968,00
5	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Uniformes	33300	Prendas de Vestir	8.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Compra de combustible para vehículo-caja chica	34110	Combustibles, lubricantes y derivados para consumo	10.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Recarga en los equipos de aire acondicionado de 60000btu	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	875,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Recarga en los equipos de aire acondicionado de 36000btu y 24000BTU	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Recarga y mantenimiento para funcionamiento efectivo y seguro-caja chica	34200	Productos químicos y farmacéuticos	950,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Mantenimiento de ambientes de las oficinas regionales-caja chica	34200	Productos químicos y farmacéuticos	4.325,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Productos químicos varios-caja chica	34200	Productos químicos y farmacéuticos	375,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Recarga de extintores reg Cochabamba	34200	Productos químicos y farmacéuticos	375,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Recarga de gas refrigerante equipos de aire acondicionado- La Paz	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	750,00
7	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Pistolas de medición de temperatura -COVID 19	34200	Productos Químicos y Farmacéuticos	2.340,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Mantenimiento preventivo y correctivo del Vehículo oficial de la AETN La Paz	34300	Llantas y neumáticos	2.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Para precautelar las estaciones de trabajo	34500	Productos de minerales no metálicos y plásticos	10.180,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Productos Metálicos varios-caja chica	34600	Productos metálicos	10.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Dotar de material de limpieza al personal de cada oficina regional de la AETN	39100	Material de limpieza	54.574,09
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Material de limpieza, para evitar infecciones respiratorias y dérmicas-	39100	Material de limpieza	2.000,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	gestión institucional			caja chica			
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Suministros para stock de almacén	39500	Útiles de escritorio y oficina	26.570,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Material de escritorio para stock del almacén de la AETN	39500	Útiles de escritorio y oficina	16.257,46
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Tóneres para impresoras	39500	Útiles de escritorio y oficina	38.930,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	CINTA DE IMPRESORA	39500	Útiles de escritorio y oficina	3.925,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Suministros para impresora térmica para códigos QR	39500	Útiles de escritorio y oficina	800,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Material de escritorio Caja Chica	39500	Útiles de escritorio y oficina	3.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Compra de material mediante solicitudes-caja chica	39700	Útiles y materiales eléctricos	2.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Compra de material eléctrico - caja chica	39700	Útiles y materiales eléctricos	12.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	adquisición de baterías para vehículos transferidos	39700	Útiles y Materiales Eléctricos	1.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Para la continuidad de la disponibilidad de los equipos de computación, impresoras, fotocopadoras, escáneres y aires acondicionados	39800	Otros repuestos y accesorios	3.750,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor del edificio AETN La Paz-1	39800	Otros repuestos y accesorios	2.100,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Mantenimiento preventivo y correctivo del Vehículo oficial de la AETN La Paz-1	39800	Otros repuestos y accesorios	6.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor del edificio AETN La Paz-2	39800	Otros repuestos y accesorios	750,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Mantenimiento preventivo y correctivo del Vehículo oficial de la AETN La Paz-2	39800	Otros repuestos y accesorios	2.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema administrativo	Compra de materiales varios para el funcionamiento de la AETN-caja chica	39990	Otros Materiales y Suministros	1.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema financiero	Viáticos al interior del País	22210	Viáticos por Viajes al Interior del País	100,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema financiero	Técnico en cobro de	25220	Consultores	81.474,99

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional			tasas de regulación, sanciones, multas, licencias y otras impuestos por la AETN		Individuales de Línea	
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema financiero	Gastos por servicios de extractos bancarios y comisiones por cobro de Tasa de Regulación	25300	Comisiones y Gastos Bancarios	2.100,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema financiero	Gastos nacionales de participación Proyecto BOL9010	79200	Transferencias Corrientes a Gobiernos Extranjeros y Organismos Internacionales Por Cuotas Extraordinarias	67.223,60
7	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DAF	Gestión del sistema financiero	Subsidio de frontera de las gestiones 2011 a 2013 Aporte Patronales Alex Edwin Mamani Clemente	95100	Contingencias Judiciales	32.817,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DLG	Procesamiento de la remisión de recursos jerárquicos contra resoluciones de la AETN	Notificaciones y preparación de documentos para la remisión de Recursos Jerárquicos y de Revisión	25220	Consultores individuales de línea	56.132,40
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DLG	Supervisión y coordinación del cumplimiento de la normativa legal en el accionar administrativo	Sustanciación de procesos judiciales, contrataciones y asuntos administrativos regulatorios	25220	Consultores individuales de línea	24.840,20
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DLG	Tramitación de recursos de revocatoria contra disposiciones de la AETN	Notificación y elaboración de archivo de obrados de la DOCP2	25220	Consultores individuales de línea	49.196,50
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DLG	Tramitación de recursos de revocatoria contra disposiciones de la AETN	Notificador Regional Santa Cruz	25220	Consultores individuales de línea	55.971,10
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DLG	Tramitación de recursos de revocatoria contra disposiciones de la AETN	Atención, Tramitación y Resolución de Reclamaciones Administrativas Atendidas por la DOCP2	25220	Consultores individuales de línea	71.531,56
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DLG	Tramitación de recursos de revocatoria contra disposiciones de la AETN	Atención, Tramitación y Resolución de Recursos de Revocatoria interpuestos contra las sanciones dispuestas por las Empresas Distribuidoras atendidas por la DOCP2	25220	Consultores individuales de línea	72.386,47
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	DLG	Tramitación de recursos de revocatoria contra disposiciones de la AETN	Atención, tramitación y resolución de denuncias, procesos sancionatorios y recursos de revocatoria de la DOCP2	25220	Consultores individuales de línea	113.764,70
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Administración de la biblioteca institucional	Gestión de trámites de control y fiscalización de las actividades regulatorias 1	25220	Consultores individuales de línea	79.093,20
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Alquiler de ambiente para el funcionamiento del archivo central	23100	Alquiler de edificios	72.000,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	gestión institucional						
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Alquiler de línea telefónica	23400	Otros alquileres	1.704,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Gestión de trámites de control y fiscalización de las actividades regulatorias 2	25220	Consultores individuales de línea	66.500,87
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Atención al consumidor oficina regional Cochabamba	25220	Consultores individuales de línea	66.695,20
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Procesamiento de requerimientos del consumidor	25220	Consultores individuales de línea	74.699,13
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Fumigación y desratización del archivo central	25400	Lavandería, limpieza e higiene	1.600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Cajas de Archivo	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	2.700,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Sobre blanco doble oficio	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Sobre blanco para disco compacto	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	150,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Carpetillas de colores para archivo	32200	Productos de artes gráficas, papel y cartón	375,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Porta revisteros	34500	Productos de minerales no metálicos y plásticos	500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UGE	Gestión y control documentario	Cinta Twill de Algodón para amarre archivo	39990	Otros Materiales y Suministros	250,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	Mantenimiento equipos TI regionales	24120	Mantenimiento o reparación de vehículos, maquinaria y equipos	600,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	Mantenimiento del aire acondicionado del centro de datos de la AETN Cuba	24120	Mantenimiento o reparación de vehículos, maquinaria y equipos	900,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	Soporte mantenimiento anual de Impresoras	24120	Mantenimiento o reparación de vehículos, maquinaria y equipos	1.500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	Soporte mantenimiento anual de	24120	Mantenimiento o y	1.500,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	transparente la gestión institucional			Fotocopiadoras		reparación de vehículos, maquinaria y equipos	
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	Mantenimiento de equipos Escanners	24120	Mantenimiento o y reparación de vehículos, maquinaria y equipos	900,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Control de activos TI (vida útil, garantía y mantenimiento)	Cintas de Backup LTO 3 y LTO6	39800	Otros repuestos y accesorios	1.750,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión de seguridad de TI	Mantenimiento Servidor de Correo Zimbra	24300	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento o y reparación	750,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión de seguridad de TI	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento y reparación-1	24300	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento o y reparación	28.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión de seguridad de TI	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento y reparación-2	24300	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento o y reparación	19.150,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión de seguridad de TI	Renovación de garantía, mantenimiento y soporte técnico de equipos de seguridad (Firewalls)	26300	Derechos sobre bienes intangibles	22.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión de seguridad de TI	Herramienta de respaldo de información ACRONIS	49100	Activos Intangibles	22.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión de seguridad de TI	Renovación Licencias Antivirus filtrado web	49100	Activos Intangibles	49.753,20
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión de sistemas de información	Certificados Digitales	21600	Internet y otros	1.850,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Servicios telefónicos - líneas 800	21400	Telefonía	270.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Servicios telefónicos - líneas telulares La Paz y Cuba	21400	Telefonía	15.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Servicio de llamadas Móvil Troncal SIP	21400	Telefonía	45.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Llamadas de larga distancia nacional e internacional	21400	Telefonía	30.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	VPN - MPLS a nivel nacional	21600	Internet y otros	348.000,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
	transparente la gestión institucional						
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Servicio Principal de Conexión a Internet (On Line)	21600	Internet y otros	120.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Servicio de Conexión Redundante a Internet On Line para La Paz y Cochabamba	21600	Internet y otros	4.124,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Servicio de conexión de Internet para Cochabamba	21600	Internet y otros	9.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Modems 4G	21600	Internet y otros	12.000,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Renovación Dominio AETN.GOB.BO	21600	Internet y otros	500,00
6	Ejecutar de forma eficaz, eficiente y transparente la gestión institucional	UTI	Gestión redes y telecomunicación de TI	Apoyo en la implementación de gobierno electrónico	25220	Consultores individuales de línea	99.118,25
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	DDO	Coordinación y supervisión de las actividades regulatorias	Procesamiento de formularios ISE y actualización periódica del Sistema de Información Geográfica de la AETN	25220	Consultores Individuales de Línea	99.267,30
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Mantenimiento de letreros luminosos	24300	Otros gastos por concepto de instalación, mantenimiento o reparación	1.500,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Difusión de derechos del consumidor, actividades de la industria eléctrica y del sector nuclear	25220	Consultores individuales de línea	95.988,20
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Publicación de resoluciones y avisos en general	25500	Publicidad	154.000,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Difusión de cuñas radiales en red nacional	25500	Publicidad	5.000,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Difusión de cuñas radiales institucionales por regionales	25500	Publicidad	500,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Diseño de la memoria institucional y del anuario estadístico	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	15.500,00

Cód ACP	Acción de corto plazo Gestión 2020	Áreas o Unidades Org. Ejecutoras	Operaciones	Bien o servicio demandado	Partida por Objeto del Gasto	Descripción de la Partida	TOTAL
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Impresión de la memoria institucional	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	17.250,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	impresión empaque de información digital	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	890,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Impresión de empaque y del medio magnético que contenga en forma digital la memoria y anuario estadístico	25600	Servicios de imprenta, fotocopiado y fotográficos	10.600,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Suscripción La Razón	32500	Periódicos y boletines	1.881,24
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Suscripción periódico Bolivia	32500	Periódicos y boletines	5,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Suscripción El Deber	32500	Periódicos y boletines	2.040,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Suscripción Página Siete	32500	Periódicos y boletines	2.178,00
7	Informar de manera efectiva y transparente las actividades de la AETN y de los sectores eléctrico y nuclear	UGE	Publicación, difusión y visibilización de la información	Suscripción Los Tiempos	32500	Periódicos y boletines	2.083,50
9	Asegurar el cumplimiento de las condiciones adecuadas de seguridad en el sector de Tecnología nuclear	DTN	Elaboración y actualización del Plan de Seguridad Física	Refrigerio-1	31120	Gastos por alimentación y otros similares	4.000,00
TOTAL							34.811.304,80